



## **RESPOSTA DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**

**PROCESSO TC Nº:** 4829/2023

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº:** 08/2023

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviço denominado “Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC”, incluindo Tronco SIP com 60 canais, na modalidade de tráfego local e longa distância (para telefones fixos e telefones móveis) e serviços de 0800, com assinatura e instalação, pelo período de 60 (sessenta) meses, podendo ser prorrogado, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

### **Esclarecimento referente ao questionamento:**

**QUESTIONAMENTO 1:** Não localizamos a quantidade de ramais DDR que deverá ser considerado nos Troncos SIP solicitados, pois esse item também compõe a formação de preço da proposta

#### **RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 1:**

Informamos um total de 160 números. A linha principal está registrada sob o número (27) 3334-7600, com range que vai de 7601 até 7759.

**QUESTIONAMENTO 2:** Solicitamos a abertura da demanda de minutos mensais por tipo de tráfego: (local, Intra, Inter e móvel), pois apenas foi divulgado na tabela o valor total de 3.600 minutos, pois há uma diferença significativa nos valores de tarifas referentes a esses tipos, podendo onerar o valor do certame.

#### **RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 2:**

Minutos locais: 500 min; Minutos Intra Estadual: 700; Minutos Inter Estadual: 100; Minutos Móveis: VCI 2000 min / VCII 200 min /VC3:100 min.

Esclarecemos que no contrato atual não temos ativo o serviço de 0800, posto isso, considerando a solicitação de complemento do questionamento, informamos que os minutos detalhados referem-se a uma estimativa de recebimento de atendimentos, baseado nas ligações fixas recebidas no contrato ainda vigente.





**TRIBUNAL DE CONTAS DO  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Comissão de Contratação Permanente– CPC

**QUESTIONAMENTO 3:** As ligações destinadas ao 0800 deverão ser regenerados nos troncos SIP de 60 canais ou deveremos considerar um outro tronco SIP apenas para o 0800?

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 3:**

Deverão ser regenerados nos troncos SIP de 60 canais.

Vitória, 13 de outubro de 2023.

**LUCAS GIL CARNEIRO SALIM** – Pregoeiro

Assinado eletronicamente - Instrução Normativa TC nº 35/2015



+55 27 3334-7600



[www.tcees.tc.br](http://www.tcees.tc.br)



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913