



**TRIBUNAL DE CONTAS DO  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Comissão de Pregão – CPP

**ANÁLISE DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**

**PROCESSO TC Nº:** 2973/2020

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº:** 12/2020

**OBJETO:** Fornecimento de licença de subscrição das soluções de segurança **Symantec Endpoint Protection (antivírus corporativo) e Symantec Messaging Gateway (antispam corporativo)** para um quantitativo inicial de 700 clientes (endpoints) e 630 caixas postais (mailboxes), com direito de uso e atualização de ambos os produtos, bem como suporte técnico do fabricante.

**QUESTIONAMENTO Nº 01**

O item 5.5 do termo de referência especifica que o suporte deve ser do fabricante e ser disponibilizado em português. No entanto, o suporte disponibilizado pela Broadcom, empresa dona da Symantec, é apenas em inglês. Entendemos que, mesmo assim, deve ser considerado o suporte do fabricante.

Nosso entendimento está correto?

**RESPOSTA:**

Está correto o entendimento.

**QUESTIONAMENTO Nº 02**

A proposta comercial e as declarações solicitadas no Edital podem ser assinadas pelo representante legal da proponente de forma digital? **RESPOSTA:** Sim. Quando o usuário titular do certificado/token der causa ao não funcionamento, o custo será do Tribunal de Contas, que será ressarcido pelo servidor/usuário.

**RESPOSTA:**

Assinaturas digitais são aceitas normalmente pelo TCEES.

Atenciosamente,

Vitória, 6 de novembro de 2020.

GUILHERME NUNES - Pregoeiro Oficial



+55 27 3334-7600



[www.tcees.tc.br](http://www.tcees.tc.br)



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913



**TRIBUNAL DE CONTAS DO  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**Comissão de Pregão – CPP**

Assinado eletronicamente - Instrução Normativa TC nº 35/2015



+55 27 3334-7600



[www.tcees.tc.br](http://www.tcees.tc.br)



@tceespiritanto



Rua José de Alexandre Buaziz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913