



ANÁLISE DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

PROCESSO TC Nº: 4696/2020

PREGÃO ELETRÔNICO Nº: 13/2020

OBJETO: Aquisição de suporte e direito a atualização de solução de backup e recuperação de dados pelo período de 12 (doze) meses.

QUESTIONAMENTO

Referente aos pontos do edital do Item 5 DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, e seus subitens destacados abaixo, questionamos:

5.4 - Todo o processo de homologação deverá ser executado por técnicos da CONTRATADA e acompanhado pela equipe da SGTI;

5.5 - Os serviços que eventualmente acarretem risco para os sistemas em produção ou requeiram parada de servidores, equipamentos e rede elétrica, somente poderão ser executados fora de expediente, em horários previamente acordados com a SGTI;

Tendo em vista que a licitação em tela se trata da aquisição de suporte e direito de atualização de solução de backup, e que neste termo de referência não constam especificações ou solicitações de serviços de implantação desta solução, entendemos que o que se pretende através desta contratação é a aquisição de renovação das licenças constantes no parque tecnológico deste Tribunal, incluindo o suporte da solução durante o período de sua vigência

Está correto o nosso entendimento?

Caso este não seja o correto entendimento, solicitamos que sejam detalhados quais os serviços deverão ser entregues através desta contratação e quais serão os prazos para execução dos referidos serviços.

É importante ressaltar que estas informações são imprescindíveis para a composição do valor da oferta referente aos produtos/serviços que deverão ser entregues para o atendimento ao referido edital.

RESPOSTA:

O entendimento está correto.

Atenciosamente,

Vitória, 16 de novembro de 2020.

GUILHERME NUNES - Pregoeiro Oficial

Assinado eletronicamente - Instrução Normativa TC nº 35/2015



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913