

Apêndice I



Elaboração:

Alex Favalessa | Thiago Duarte | Dezembro/2018



Núcleo de Controle de Documentos – NCD /CDOC



Estudo técnico preliminar
para especificação dos
serviços de digitalização e
conversão de processos
físicos em eletrônicos



Eficiência



Economia



Transparência

1. Dos quantitativos de processos físicos passíveis de conversão

- Data do Levantamento: 04/10/2018
- Fonte: Sistema e-tcees. Consulta disponibilizada pela Secretaria de Tecnologia da Informação.
- Quantidade de processos, volumes e páginas

Classificação	Processos	Volumes*	Quantidade média estimada de páginas por volume **	Quant. Estimada de páginas
Administração	1.269	1.904	260	494.910
Controle Externo ***	2.143	16.306	260	4.239.560
Gestão de Pessoas	562	843	260	219.180
Total	3.974	19.053		4.953.650

Nota: * A quantidade de volumes é apenas estimada; ** Existe grande variação na quantidade de folhas por volume, desta forma o quantitativo de páginas é apenas presumido. *** Excluídos os processos de registro de atos de pessoal;

2. Levantamento dos quantitativos de páginas digitalizadas por mês, baseado nas experiências dos serviços já executados pelo Núcleo de Controle de Documentos

2.1 Características dos equipamentos utilizados:

- Marca: Scanner Kodak
- Modelo: I2620/I2820/I2800 – 6 unidades, sendo 4 para digitalização e 2 para correção;
- Mesa Digitalizadora Kodak: tamanho máximo A3 – 01 unidade;
- Mesa Digitalizadora Kodak: tamanho máximo A4 – 03 unidades

2.2 Características do software utilizado

- O software atualmente utilizado para a edição e parametrização dos arquivos digitalizados: Adobe Acrobat Pro 2017.

2.3 Configuração dos computadores utilizados

- Processador: Intel i5 – 6500 3.2 GHz
- Memória RAM: 8GB
- Disco rígido: 500GB
- Model gabinete: POSITIVO MASTER D810

2.4 Quantidades Estimadas

Tempo por volume/atividade (min)	Apuração real dos tempos médios gastos por atividades									Total (min)
	Atividade Recebimento	Atividade Higienização	Atividade Digitalização	Atividade Conferência	Atividade Validação	Atividade Tratamento	Atividade Conversão	Atividade Certificação	Atividade Devolução	
Grupos de Atividade (1)										
Digitalização	0,5	3,5	9	30						43
Conferência					16	3	2,5		0,5	22
Supervisão								5		5
Total										70

Apuração da quantidade estimativa de páginas digitalizadas considerando os tempos médios gastos nos grupos de atividade

Estimativas	Capacidade vol. pessoa/dia (turno 8h) (2)	Qtd volumes pessoa/dia ajustada (3)	Qtd pessoas envolvidas (4)	Capacidade	Capacidade	Capacidade	Capacidade
				total produção vol. dia (5)	total produção vol. Mês (20 dias) (6)	total produção páginas mês (260 pág./vol.) (7)	total produção páginas mês (250 pág./vol.)
Digitalização	11,16	7	4	28	560	140.000	140.000
Conferência	21,82	14	2	28	560	140.000	
Supervisão			1	28	560	140.000	

Total e Pessoas envolvidas na operação

2.4.1 Metodologia para apuração dos quantitativos

(1) Os grupos de operação incluem as seguintes atividades:

- a) Digitalização: Recebimento, Higienização, Digitalização e Conferência;
- b) Conferência: Validação, Tratamento, Conversão e Devolução;
- c) Supervisão: Certificação e demais atividades não listadas.

(2) Fórmula: Capacidade produção volumes pessoa/dia = $HTT / (TMGA/60)$, onde:

HTT = Horas do turno de trabalho - 8 horas

TMGA = Total minutos do grupo de atividades

60 = fator de conversão minutos para hora

(3) Capacidade produção volumes pessoa/dia ajustada, considerando pausas/interrupções do operador, além de possíveis problemas com os equipamentos utilizados.

(4) Quantidade de pessoas envolvidas nos grupos de atividades atualmente desenvolvidas no NCD)

(5) Capacidade total de produção dia = (Item 3) * (item 4)

(6) Capacidade total de produção mês = (Item 5) * 20 (média de dias mês)

(7) Capacidade total de produção páginas mês = (Item 6) * 250 (média pág. por processo)