



## RESPOSTA DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

**PROCESSO TC Nº: 4829/2023**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº: 08/2023**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviço denominado “Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC”, incluindo Tronco SIP com 60 canais, na modalidade de tráfego local e longa distância (para telefones fixos e telefones móveis) e serviços de 0800, com assinatura e instalação, pelo período de 60 (sessenta) meses, podendo ser prorrogado, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

### **Esclarecimento referente ao item 4.6 do Termo de REFERÊNCIA (Página 34 do edital)**

1. “.... não vemos a necessidade e nem precisamos ter qualquer entroncamento físico a Central IPBX do TCE ES ou até mesmo com o Firewall informado acima, se hoje o equipamento dispor de um IP Público Valido faremos o tunelamento com a SBC da ... e conseguiremos fechar a conexão SIP diretamente, como hoje já fazemos com conexões extremamente robustas para interconexão de milhões de minutos entre as principais operadoras do país, visto isso gostaria de confirmar se podemos dispensar este requisito de conexão física e fechar diretamente a conexão no IP do equipamento.

A Estrutura de vocês só precisa ter um link de internet dedicada com um IP Valido atrelado a central IPBX.”

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 1:** Informamos que essa arquitetura proposta pela empresa não foi homologada no ambiente de telefonia do TCEES e, com isso, desconhecemos os impactos dessa nova arquitetura para o serviço de telefonia do TCEES. **Dessa forma, seguiremos com os requisitos estabelecidos no edital.**



+55 27 3334-7600



[www.tcees.tc.br](http://www.tcees.tc.br)



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaziz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913



**TRIBUNAL DE CONTAS DO  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**Comissão de Contratação Permanente– CPC**

Vitória, 28 de setembro de 2023.

**THIAGO DUARTE** – Membro da Equipe de Apoio

**SHEILA DA SILVA NEVES BINDA** - Membro da Equipe de Apoio

Assinado eletronicamente - Instrução Normativa TC nº 35/2015



+55 27 3334-7600



[www.tcees.tc.br](http://www.tcees.tc.br)



@tceespiritoso



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913