



**TRIBUNAL DE CONTAS DO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Comissão de Contratação Permanente– CPC

RESPOSTA DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

PROCESSO TC Nº: 4829/2023

PREGÃO ELETRÔNICO Nº: 08/2023

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço denominado “Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC”, incluindo Tronco SIP com 60 canais, na modalidade de tráfego local e longa distância (para telefones fixos e telefones móveis) e serviços de 0800, com assinatura e instalação, pelo período de 60 (sessenta) meses, podendo ser prorrogado, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

Esclarecimento referente ao questionamento:

“Tornou-se prática de mercado através das operadoras prestadoras do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC o fornecimento de planos ilimitados, onde o cliente possui um valor fixo mensal de Assinatura a ser pago e não há limite referente a quantidade de minutos consumidos para as chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN), mantendo a cobrança por minuto utilizado apenas para as chamadas de Longa Distância Internacional (LDI).

Desta forma, caso seja mais vantajoso financeiramente para a administração e respeitando o menor valor igual ou inferior ao estimado global, solicitamos saber se o objeto poderá ser atendido utilizando Planos Ilimitados, ou seja, "zerando" os valores das tarifas Locais e LDN e mantendo a cobrança pelas tarifas LDI.”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 1:

Em adequação a mudança de foco das operadoras de telefonia, o TCEES pretende contratar pacotes de voz ilimitados para ligações Locais e de Longa Distância Nacional (LDN), incluindo pacotes de dados para acesso à internet, mais bem dimensionados para atender à demanda de tráfego de dados de forma satisfatória, em cada ciclo mensal.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaziz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913



**TRIBUNAL DE CONTAS DO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Comissão de Contratação Permanente– CPC

Em resposta ao questionamento, informamos que em relação aos Serviços de Longa Distância Internacional - LDI, não será permitida a habilitação do LDI para cobrança por minuto. Assim os pacotes oferecidos pelas operadoras não podem ter essa opção (“mantendo a cobrança pelas tarifas LDI”). Os serviços de LDI DEVEM ESTAR BLOQUEADOS.

Vitória, 06 de outubro de 2023.

LUCAS GIL CARNEIRO SALIM – Pregoeiro

Assinado eletronicamente - Instrução Normativa TC nº 35/2015



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913