

**ATENÇÃO: Não envie este questionário ao Tribunal. As respostas estão sendo aceitas apenas pelo questionário online. Este arquivo serve tão somente para auxiliar na organização das informações antes do envio.**

# Levantamento de Sistemas de Informação

Questionário a ser preenchido para fornecer informações sobre os Sistemas de Informação utilizados na instituição, no âmbito do Levantamento objeto do processo TC 3274/2016, do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo.

## ATENÇÃO

1. Orientações relativas ao fornecimento das informações e ao preenchimento do questionário constam no Ofício NTI 01/2016, enviado à Unidade Gestora, e no *website* do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo, na área dedicada ao Levantamento.

2. Para esclarecimento de dúvidas, basta dirigir-se aos Auditores, por meio do endereço de e-mail [levantamento.sistemas@tce.es.gov.br](mailto:levantamento.sistemas@tce.es.gov.br).

3. Campos com \* são obrigatórios.

## 1 Informações sobre a Instituição

1.1 Nome do respondente \*

---

1.2 Cargo do respondente \*

---

1.3 Setor do respondente \*

---

1.4 Matrícula do respondente \*

---

## 2 Informações sobre o Sistema

### 2.1 Nome e Versão \*

Identificação pela qual o sistema é conhecido e comercializado, incluindo a versão, normalmente composta por um número, codinome ou ano de lançamento. Exemplo desse tipo de identificação: Excel 2010, SPED 2.4.12 e Gnuteca 3.3.8.

---

### 2.2 Tipo de área de utilização \*

Indique se o sistema a ser cadastrado é utilizado para dar suporte a atividades finalísticas ou para atividades que não se enquadram no objetivo principal da instituição.

Por favor, escolhas as opções que se aplicam:

Área Meio

Área Fim

### 2.3 Área de aplicação \*

Área de trabalho da instituição em que o sistema está inserido. Um mesmo sistema pode atender diferentes áreas (neste caso, basta selecionar todas as áreas atendidas). E a mesma área pode ser atendida por mais de um sistema (neste caso, é preciso fazer um cadastro para cada sistema, repetindo a mesma área)

Por favor, escolhas as opções que se aplicam:

Receita

Planejamento

Orçamento

Execução Orçamentária

Gestão Fiscal

Contabilidade

Tesouraria

Previdência

Convênios

Defesa Social

Processo Legislativo

Atividade Parlamentar

Hospitalar ou Farmácia

Saúde Pública

Abastecimento e Consumo de Água

Coleta e Tratamento de Água e Esgoto

Coleta e Reciclagem de Lixo

Obras

- Transferências
- Protocolo
- Tramitação de Processos
- Processo Eletrônico
- Recursos Humanos
- Folha de Pagamento
- Licitações
- Contratos
- Compras
- Patrimônio
- Frota
- Almoxarifado
- Biblioteca
- Arquivo
- Website Institucional
- Portal de Transparência
- Atendimento ao Cidadão
- e-SIC
- Business Intelligence
- Prisional
- Segurança Pública
- Tráfego de Veículos
- Transporte Público
- Iluminação Pública
- Estradas e Pavimentação
- Estacionamento Rotativo
- Educacional
- Gestão Escolar
- Imprensa Oficial
- Florestamento
- Meio Ambiente
- Assistência Social
- Pesquisa Científica ou Inovação
- Agricultura ou Pesca
- Economia
- Desenvolvimento Econômico ou Social
- Habitação
- Turismo
- Cultura
- Esporte ou Lazer
- Comunicação
- Auditoria

Outros: \_\_\_\_\_

## 2.4 Finalidade \*

Objetivo do sistema ou processo de trabalho ao qual o sistema dá suporte. A finalidade pode ser, por exemplo: armazenar informações sobre a vida funcional dos servidores, gerenciar a marcação e realização de consultas médicas ou controlar a saída temporária de presos. No caso de um sistema que tenha mais de uma finalidade, cada uma delas deve ser elencada neste campo (não é necessário fazer um cadastro para cada finalidade).

---

---

---

---

## 2.5 Informações armazenadas \*

Principais tipos de informações armazenadas pelo sistema, em seus próprios arquivos ou em bancos de dados. Como exemplo, para um sistema de gestão de recursos humanos, as principais informações armazenadas podem ser: dados pessoais dos servidores, informações funcionais, registros de folha de pagamento, etc.

---

---

---

---

## 2.6 Plataforma de desenvolvimento \*

Linguagem de programação, framework, biblioteca ou outras ferramentas utilizadas para construção do sistema. Caso não se seja possível identificar esta informação, marcar "Desconhecida".

Por favor, escolha as opções que se aplicam:

- Java
- Microsoft .NET
- PHP
- ASP
- JavaScript
- Delphi
- Oracle Forms
- C/C++



## 3 Informações sobre a Aquisição

### 3.1 Tempo de Utilização \*

Mês e Ano a partir do qual o sistema passou a ser utilizado.

---

### 3.2 Número de Licenças \*

Quantidade de licenças disponíveis para utilização do sistema. Informar 0 (zero) caso o número de licenças seja ilimitado.

---

#### 3.2.1 Tipo de Licença \*

Só responder essa pergunta se a resposta para a pergunta 3.2 foi diferente de 0 (zero).

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

Por usuário

Por máquina

Outros \_\_\_\_\_

---

### 3.3 Tipo de Contratação ou Aquisição \*

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

Gratuito / Download

Aquisição / Prateleira

Desenvolvimento Próprio

Desenvolvimento Terceirizado

Licenciamento / Locação

### **3.3.1 Custo de Aquisição \***

*Só responder essa pergunta se a resposta para a pergunta 3.3 foi "Aquisição / Prateleira"*

*Custo global, em R\$, pago pelo sistema, considerando a inclusão de novas licenças no decorrer do tempo.*

---

### **3.3.2 Custo de Desenvolvimento \***

*Só responder essa pergunta se a resposta para a pergunta 3.3 foi "Desenvolvimento Terceirizado"*

*Valor global, em R\$, pago pelo sistema, considerando as evoluções e a inclusão de novos módulos no decorrer do tempo.*

---

### **3.3.3 Custo Anual de Licenciamento \***

*Só responder essa pergunta se a resposta para a pergunta 3.3 foi "Licenciamento / Locação"*

*Custo global, em R\$, pago anualmente pelo direito de uso do sistema.*

---

### **3.3.4 Fabricante \***

*Só responder essa pergunta se a resposta para a pergunta 3.3 foi "Licenciamento / Locação", "Desenvolvimento Terceirizado" ou "Aquisição / Prateleira".*

*Empresa ou instituição desenvolvedora (fabricante) do sistema. O CNPJ deve ser informado no formato XX.XXX.XXX/YYYY-ZZ. Em caso de empresa com atividade em nível internacional, informe CNPJ 00.000.000/0000-00.*

Nome: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_

### 3.3.5 Fornecedor

Só responder essa pergunta se a resposta para a pergunta 3.3 foi "Aquisição / Prateleira".

Empresa ou instituição que comercializa o produto no mercado. O CNPJ deve ser informado no formato XX.XXX.XXX/YYYY-ZZ. Caso as licenças tenham sido adquiridas junto a diferentes fornecedores, não é necessário preencher este campo.

Nome: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_

### 3.3.6 Número do Contrato e dos Aditivos \*

Só responder essa pergunta se a resposta para a pergunta 3.3 foi "Desenvolvimento Terceirizado" ou "Licenciamento / Locação".

Número dos contratos e aditivos firmados com a empresa fornecedora do sistema.

---

---

---

---

### 3.3.7 Data de Fim do Atual Contrato \*

Só responder essa pergunta se a resposta para a pergunta 3.3 foi "Licenciamento / Locação".

Data em que se encerra o atual contrato ou aditivo que dá direito ao uso do sistema.

---

## 3.4 Serviço de Suporte Contratado

Preencha caso haja serviço de suporte contratado para o sistema.

O CNPJ deve ser informado no formato XX.XXX.XXX/YYYY-ZZ.

- Custo mensal: \_\_\_\_\_
- Nome do Fornecedor: \_\_\_\_\_
- CNPJ do Fornecedor: \_\_\_\_\_

### 3.5 Serviço de Manutenção Corretiva Contratado

Preencha caso haja serviço de manutenção corretiva contratado para o sistema.

O CNPJ deve ser informado no formato XX.XXX.XXX/YYYY-ZZ.

- Custo mensal: \_\_\_\_\_
- Nome do Fornecedor: \_\_\_\_\_
- CNPJ do Fornecedor: \_\_\_\_\_

### 3.6 Serviço de Manutenção Evolutiva Contratado

Preencha caso haja serviço de manutenção evolutiva contratado para o sistema.

O CNPJ deve ser informado no formato XX.XXX.XXX/YYYY-ZZ.

- Custo mensal: \_\_\_\_\_
- Nome do Fornecedor: \_\_\_\_\_
- CNPJ do Fornecedor: \_\_\_\_\_

### 3.7 Outros Serviços Contratados

Preencha caso haja outros serviços contratados para o sistema. Informe, para cada um deles, o custo mensal e o fornecedor.

---

---

---

---