

**CARTA DE
SERVIÇOS
AO USUÁRIO**



SERVIÇO



PROCEDIMENTO



QUEM PODE
ACESSAR



PRAZO MÁXIMO



LOCAL E HORÁRIO
DE ATENDIMENTO

Ouvidoria
TCE-ES

➔ APRESENTAÇÃO

O Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pelo Tribunal, contendo requisitos, formas de acesso, canais de atendimento, previsão de tempo de espera, além de oferecer informações gerais sobre o Tribunal.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre o Tribunal e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Corte de Contas e ampliar o compromisso com padrões de qualidade de atendimento.

A Carta de Serviços foi organizada com o objetivo de apresentar de forma panorâmica o Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo e sistematizar os serviços prestados por áreas temáticas.

Em seu processo de criação, utilizou-se, subsidiariamente, a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), principalmente no tocante aos prazos dos pedidos de informação encaminhados pelos cidadãos ao Tribunal.

A Carta está disponível eletronicamente no Portal do Tribunal, e o cidadão poderá consultá-la a qualquer tempo, no link:

< www.tce.es.gov.br/ouvidoria/carta-de-servicos-ao-usuario > .

➔ SUMÁRIO

	Compromissos no atendimento	9
	Transparência ativa	11
	Localização	13
	Encontre o TCE-ES nas redes sociais	14
	Serviços prestados por áreas temáticas	15
	Canais de atendimento	
	Certidões	25
	Consultas	27
	Ferramentas e sistemas informatizados	35
	Capacitação e eventos	37
	Comunicação institucional e assessoria de imprensa	41

	Jurisprudência e súmula	43
	Sessão plenária e da 1ª e 2ª Câmara	45
	Ministério Público de Contas	47
	Orientações	49
	Serviços culturais	53
	Serviços de apoio	55

➔ **COMPROMISSOS NO ATENDIMENTO**

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços, o Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo, assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

- ↳ tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem o Tribunal, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;
- ↳ clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- ↳ orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;
- ↳ atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos, facilitando o acesso; e
- ↳ preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis.

➔ TRANSPARÊNCIA ATIVA



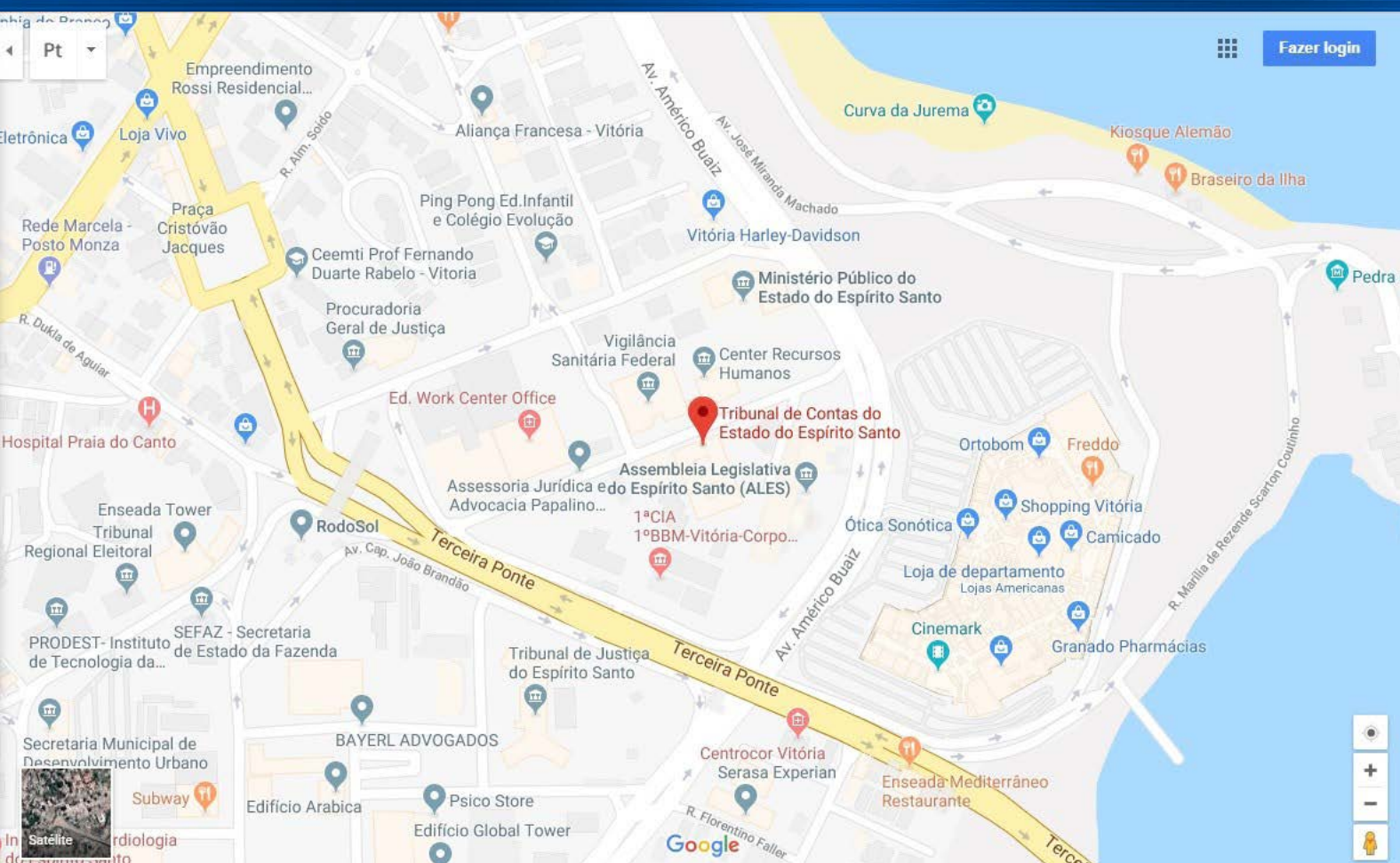
A Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011) regulamenta o direito previsto na Constituição de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

A Resolução nº 324/2018, regulamenta a LAI no âmbito do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo e encontra-se disponível no [link](#).

As informações públicas disponibilizadas pelo Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo em cumprimento à referida lei, contendo temas de interesse da sociedade, podem ser acessados neste [link](#).

Se a informação não for localizada, basta clicar no ícone “[e-SIC \(Serviço de Informação ao Cidadão\)](#)”, para ser direcionado a um sistema específico que permite ao cidadão solicitar informação relativa ao TCE-ES.

LOCALIZAÇÃO



A sede do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo está situada:

Rua José Alexandre Buaiz, nº 157

Enseada do Suá, Vitória / ES

CEP: 29050-913

O horário de funcionamento é de 12 às 19 horas.

O acesso dos visitantes às dependências do TCEES dar-se-á pela Recepção, mediante a apresentação de documento oficial com foto, para cadastro eletrônico no Sistema de Controle de Acesso (conforme a Decisão Plenária Administrativa TC-001/2013, art. 5º).

É vedada a entrada de pessoas portando arma de fogo, artefato explosivo, ou portando objetos perfurocortantes, como facas ou canivetes de qualquer tipo.

Também não será permitido acesso de pessoas trajando bermuda, short ou camiseta (conforme a Decisão Plenária Administrativa TC-001/2013, art. 3º, § 1º).

Por sua vez, quanto à entrada com animais, somente será autorizado ingresso de cães-guia, conforme a Lei Federal nº 11.126/2005.

➤ ENCONTRE O TCE-ES NAS REDES SOCIAIS



@tcees.oficial



@tcees.oficial



@tceesoficial



tceesoficial

localização



Assessoria de Comunicação do TCE-ES

Rua José Alexandre Buaiz, nº 157

Enseada do Suá, Vitória / ES

CEP: 29050-913

De 12 às 19 horas



Horário de atendimento em todas as mídias sociais:

De segunda à sexta-feira, das 12 às 19 horas.

➤ SERVIÇOS PRESTADOS POR ÁREAS TEMÁTICAS



➤ CANAIS DE ATENDIMENTO



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO MÁXIMO

Imediato



LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De 8 às 19 horas

★	SERVIÇO	Recepção
➔	PROCEDIMENTO	Presencialmente

★	SERVIÇO	Central Telefônica
➔	PROCEDIMENTO	Telefone: (27) 3334-7600



SERVIÇO



Notícia de irregularidade, reclamação, elogio, sugestão, solicitação.



**QUEM PODE
ACESSAR**

Qualquer pessoa



**PRAZO
MÁXIMO**

30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias



**LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO**

Sede do TCE-ES*
De 8 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Correspondência
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Ouvidoria Sede do TCE-ES

	PROCEDIMENTO	Presencialmente
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Ouvidoria Sede do TCE-ES

	PROCEDIMENTO	Telefones Ouvidoria: (27) 3334-7633 Como estou dirigindo: (27) 3334-7613
--	---------------------	---

	PROCEDIMENTO	Online , no sítio institucional: Menu Ouvidoria > Ouvidoria Online Formulário de Contato. Acessar o link.
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Serviços de acesso permanente

	PROCEDIMENTO	Urna de manifestação
	QUEM PODE ACESSAR	Qualquer pessoa (conforme a Resolução nº 274/2014, art. 15 e art. 18, § 1º)
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Recepção do TCE-ES e Hall da Escola de Contas Sede do TCE-ES*



SERVIÇO

Protocolo**QUEM PODE
ACESSAR**

Qualquer pessoa

**PRAZO
MÁXIMO**

Imediato

**LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO**Sede do TCE-ES*
De 12 às 19 horas**PROCEDIMENTO**Telefone
(27) 3334-7624
3334-7625 (fax)**PROCEDIMENTO**

Correspondência

**PROCEDIMENTO**

Presencialmente

**PROCEDIMENTO****Online, no sítio institucional**

Menu e-tcees Protocolo via Internet Acesso Identificado. Acessar o link.

**QUEM PODE
ACESSAR**

O Acesso Identificado online é permitido somente para pessoas que possuem certificado digital emitido por autoridade certificadora da ICP Brasil

**LOCAL / HORÁRIO
DE ATENDIMENTO**

Serviços de acesso permanente

*Rua José Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá - Vitória / ES - CEP: 29050-913



SERVIÇO

**Serviço de
Atendimento
ao Cidadão****QUEM PODE
ACESSAR**

Qualquer pessoa

**PRAZO
MÁXIMO**

Imediato*

**LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO**Sede do TCE-ES**
De 8 às 19 horas**PROCEDIMENTO**Telefone
(27) 3334-7633**PROCEDIMENTO**

Correspondência

**LOCAL / HORÁRIO
DE ATENDIMENTO**Serviço de Atendimento ao Cidadão
Sede do TCE-ES**PROCEDIMENTO**

Presencialmente

**LOCAL / HORÁRIO
DE ATENDIMENTO**Serviço de Atendimento ao Cidadão
Sede do TCE-ES**PROCEDIMENTO****Online, no sítio institucional**Menu e-SIC Acesso à Informação
Acessar o link.**LOCAL / HORÁRIO
DE ATENDIMENTO**

Serviços de acesso permanente



*Imediato (se a informação estiver disponível), caso contrário, em até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa.

**Rua José Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá - Vitória / ES - CEP: 29050-913



SERVIÇO

Assessoria de Comunicação



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO MÁXIMO

Imediato



LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Sede do TCE-ES*
De 12 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Telefone (27) 3334-7687 3334-7689
--	---------------------	---

	PROCEDIMENTO	Presencialmente
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Assessoria de Comunicação (Ascom) do TCE-ES Sede do TCE-ES
	PROCEDIMENTO	e-mail ascom@tce.es.gov.br
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Serviços de acesso permanente



[@tcees.official](#)



[@tceesoficial](#)



[@tcees.official](#)



[tceesoficial](#)

*Rua José Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá - Vitória / ES - CEP: 29050-913



canais de atendimento



SERVIÇO

Núcleo de Jurisprudência e Súmula



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO MÁXIMO

Imediato



LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente

	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Jurisprudência > Acordãos Acessar o link.
--	---------------------	---

22



SERVIÇO

Denúncias
ou solicitação
de orientações
ao Núcleo de
Controle
Interno



QUEM PODE
ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO
MÁXIMO

Imediato



LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO

De 12 às 19 horas



PROCEDIMENTO

Telefone
(27) 3334-7772
3334-7589



PROCEDIMENTO

e-mail
nci@tce.es.gov.br



LOCAL / HORÁRIO
DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente

23



SERVIÇO

Denúncia à
Corregedoria



LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO

Sede do TCE-ES*
De 12 às 18 horas



PROCEDIMENTO

Presencialmente



QUEM PODE
ACESSAR

Qualquer pessoa (conforme a Resolução TC nº 303/2017, art. 4º).



PRAZO MÁXIMO

- ↳ Investigação preliminar: 30 (trinta) dias, prorrogáveis por igual período
- ↳ Sindicância: 30 dias, contados da data da publicação de sua instauração, prorrogáveis por períodos iguais
- ↳ Processo Administrativo Disciplinar: 60 (sessenta) dias, contados da data da publicação de sua instauração, prorrogáveis por períodos iguais
- ↳ Processo ético: 90 dias, contados da sua instauração, prorrogáveis por até 45 dias
- ↳ Consulta ética: 15 dias



LOCAL / HORÁRIO
DE ATENDIMENTO

Corregedoria do TCE-ES




Sede do TCE-ES*

 **CERTIDÕES**
**PRAZO MÁXIMO**

Imediato

**LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Serviços de acesso permanente

 SERVIÇO	Emissão de Certidão Negativa de Contas Julgadas Irregulares
 PROCEDIMENTO	<p>No sítio institucional Menu Serviços > Certidão Negativa Acessar o link.</p> <p>Obs.: Caso o requerente tenha alguma conta irregular, a certidão deverá ser requerida por meio do protocolo.</p>
 QUEM PODE ACESSAR	Qualquer pessoa

 SERVIÇO	Emissão de Certidão de Regularidade de Transferência Voluntária – CRTV
 PROCEDIMENTO	<p>No sítio institucional Menu Serviços > Certidão de Regularidade - CRTV Acessar o link.</p>
 QUEM PODE ACESSAR	Jurisdicionados



SERVIÇO

Emissão de Certidões para fins específicos



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Sede do TCE-ES*
De 12 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Presencialmente no Protocolo do TCE-ES
	PRAZO MÁXIMO	10 dias úteis (Conforme a Instrução Normativa TC nº 37/2016, Art. 2º)
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	De 12 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu e-tcees Protocolo via Internet Acesso Identificado (necessária certificação digital) Acessar o link.
	PRAZO MÁXIMO	Imediato
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Serviços de acesso permanente

CONSULTAS



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO MÁXIMO

Imediato



LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente

	SERVIÇO	Consulta de Autenticidade de Documentos
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Autenticidade > Documento Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta de Autenticidade de Certidão Negativa de Contas Julgadas Irregulares
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Autenticidade > Certidão Negativa Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta de Autenticidade de Certidão de Regularidade de Transferência Voluntária – CRTV
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Autenticidade > Certidão de Regularidade - CRTV Acessar o link.



certidões

*Rua José Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá - Vitória / ES - CEP: 29050-913

**QUEM PODE
ACESSAR**

Qualquer pessoa

**PRAZO
MÁXIMO**

Imediato

**LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO**Serviços de
acesso permanente**QUEM PODE
ACESSAR**

Qualquer pessoa

**PRAZO
MÁXIMO**

Imediato

**LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO**Serviços de
acesso permanente

	SERVIÇO	Consulta de cobrança de multa e ressarcimento de valores usados irregularmente por gestores condenados pelo TCE-ES
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Consultas > MPC Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta de processos
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Autenticidade > Documento Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta das Contas do Governador
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Contas do Governador Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta de jurisprudência
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Processo Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta de protocolos
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Protocolo > Consultar Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta de responsáveis com contas irregulares
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Lista de Responsáveis > Con- tas Irregulares Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta de documentos
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Documentos Acessar o link.

	SERVIÇO	Consulta de Inabilitados para o exercício de cargo em comissão ou função de confiança ou para o recebimento de transferências voluntárias
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Lista de responsáveis > Inabi- litados Acessar o link.



**QUEM PODE ACESSAR**



Qualquer pessoa



**PRAZO MÁXIMO**



Imediato



**LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**



Serviços de acesso permanente

 SERVIÇO	Consulta de responsáveis proibidos de contratar com o Poder Público estadual ou municipal
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Lista de responsáveis > Proibidos de Contratar Acessar o link .

 SERVIÇO	Consulta de Empresas Inidôneas
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Lista de responsáveis > Empresas Inidôneas Acessar o link

 SERVIÇO	Consulta ao Portal da Transparência
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Portal da Transparência Acessar o link .

 SERVIÇO	Consulta à Legislação
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Biblioteca > Legislação Acessar o link .

 SERVIÇO	Consulta ao Diário Oficial de Contas
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Diário Oficial de Contas Acessar o link .

**QUEM PODE ACESSAR**



Qualquer pessoa



**PRAZO MÁXIMO**



Imediato



**LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Serviços de acesso permanente






 SERVIÇO	Consulta às publicações de artigos, manuais, monografias e palestras
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Biblioteca > Publicações Acessar o link .

 SERVIÇO	Consulta de informações sobre Concursos Públicos
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Portal da Transparência > pessoal > concursos Acessar o link .

 SERVIÇO	Consulta sobre Licitações e Contratações
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Portal da Transparência > Licitações e Contratações Acessar o link .

 SERVIÇO	FAQ Perguntas e Respostas
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Portal da Transparência > Consultas > Perguntas e Respostas Acessar o link .



 SERVIÇO	Consulta sobre matérias do TCE-ES
 PROCEDIMENTO	<p>Solicitação formal ao Plenário do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo, que decidirá sobre consultas quanto às dúvidas suscitadas na aplicação de dispositivos legais e regulamentares concernentes à matéria de sua competência.</p> <p>A consulta deverá conter as seguintes formalidades:</p> <p>I - ser subscrita por autoridade legitimada;</p> <p>II - referir-se à matéria de competência do Tribunal de Contas;</p> <p>III - conter indicação precisa da dúvida ou controvérsia suscitada;</p> <p>IV - não se referir apenas a caso concreto;</p> <p>V - estar instruída com parecer do órgão de assistência técnica e/ou jurídica da autoridade consulente.</p> <p>Além dos requisitos objetivos, o conhecimento da consulta dependerá da relevância jurídica, econômica, social ou da repercussão da matéria no âmbito da administração pública, com conteúdo que possa ter reflexos sobre a administração direta e indireta do Estado ou dos Municípios.</p>
 QUEM PODE ACESSAR	<p>I - Governador do Estado e Prefeitos Municipais;</p> <p>II - Presidente da Assembleia Legislativa e de Câmaras Municipais;</p> <p>III - Presidente do Tribunal de Justiça e Procurador Geral de Justiça;</p> <p>IV - Procurador Geral do Estado e Defensor Público Geral do Estado;</p> <p>V - Secretário de Estado;</p> <p>VI - Presidente das comissões permanentes da Assembleia Legislativa e das Câmaras Municipais;</p> <p>VII - Diretor presidente de autarquia, fundação pública, empresa estatal e de sociedade de economia mista cujo controle societário pertença ao Estado ou aos Municípios.</p>
 PRAZO MÁXIMO	6 meses (Resolução TC nº 300/2016, Art. 3º, XIII)
 LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Rua José Alexandre Buaiz, nº 157 Enseada do Suá, Vitória / ES CEP: 29050-913 De 12 às 18 horas

 SERVIÇO	Consulta ou vista de processo físico
 PROCEDIMENTO	Requerer junto à Secretaria Geral das Sessões Telefone: 3334-7675
 QUEM PODE ACESSAR	Parte interessada ou jurisdicionado
 PRAZO MÁXIMO	Imediatamente após o deferimento da solicitação
 LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Núcleo de Controle de Documentos do TCE-ES Rua José Alexandre Buaiz, nº 157 Enseada do Suá, Vitória / ES CEP: 29050-913 De 12 às 19 horas



➔ FERRAMENTAS E SISTEMAS INFORMATIZADOS



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa





PRAZO MÁXIMO



Imediato








LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente

	SERVIÇO	CidadES – Controle Social
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu CidadES Acessar o link.

	SERVIÇO	Sistema Geo-Obras
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Sistema GEO-OBRA Acessar o link.

	SERVIÇO	e-SIC Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu e-SIC Acesso à Informação Acessar o link .

	SERVIÇO	Sistema SisaudWeb & LrfWeb
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Serviços > SisaudWeb & LrfWeb Acessar o link .
	QUEM PODE ACESSAR	Cidadão e jurisdicionado

**QUEM PODE ACESSAR**

Qualquer pessoa

**PRAZO MÁXIMO**

Imediato

**LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

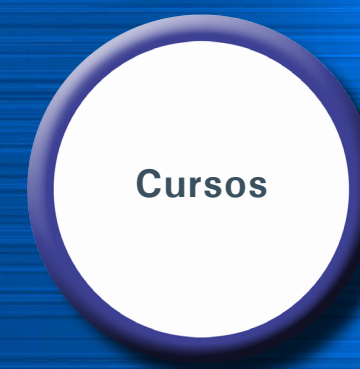
Serviços de acesso permanente

	SERVIÇO	MapJuris Jurisprudência Sistematizada
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Jurisprudência > Jurisprudência Sistematizada MapJuris Acessar o link.

	SERVIÇO	Ferramenta de análise de conformidade de documentos PDF
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Protocolo > Análise de conformidade de documentos Acessar o link.

	SERVIÇO	Calendário de Obrigações
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional: Menu Orientações > Calendário de Obrigações Acessar o link.

	SERVIÇO	Protocolo via internet E-tcees Acesso Identificado
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu e-tcees Protocolo via internet Acessar o link.
	QUEM PODE ACESSAR	Qualquer pessoa que possua certificado digital emitido por autoridade certificadora da ICP Brasil

→ CAPACITAÇÃO E EVENTOS**SERVIÇO****Cursos****QUEM PODE ACESSAR**

Cidadão, servidores e jurisdicionados

**PRAZO MÁXIMO**

Conforme o cronograma do curso

**LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**Sede do TCE-ES*
De 8 às 18 horas

	PROCEDIMENTO	Presenciais Escola de Contas Públicas - Sede do TCE-ES
--	---------------------	--

	PROCEDIMENTO	Online em Ambiente Virtual No sítio institucional Menu Escola de Contas do TCE-ES Acessar o link.
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Serviços de acesso permanente



SERVIÇO

**Eventos,
palestras e
seminários**



**QUEM PODE
ACESSAR**

Cidadão, servidores
e jurisdicionados



**PRAZO
MÁXIMO**

Conforme o
cronograma do evento

	PROCEDIMENTO	Presencialmente Escola de Contas Públicas - Sede do TCE-ES
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Sede do TCE-ES* De 8 às 18 horas

	SERVIÇO	Inscrições
	PROCEDIMENTO	No sítio institucional Menu Escola de Contas do TCE-ES Acessar o link.
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Serviços de acesso permanente



**QUEM PODE
ACESSAR**

Qualquer pessoa



**PRAZO
MÁXIMO**

Imediato



**LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO**

Serviços de
acesso permanente

	PROCEDIMENTO	Atendimento online
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Escola de Contas do TCE-ES > Atendimento online Acessar o link.

	PROCEDIMENTO	Validação de Certificados
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Escola de Contas do TCE-ES > Validar Certificados Acessar o link.

	SERVIÇO	Emissão de Certificados
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Escola de Contas do TCE-ES Acessar o link.
	QUEM PODE ACESSAR	Cidadão, servidores e jurisdicionados que participaram de cursos, eventos e palestras na Escola de Contas do TCE-ES



SERVIÇO

Biblioteca

QUEM PODE
ACESSAR

Qualquer pessoa

PRAZO
MÁXIMO

Imediato

	PROCEDIMENTO	Presencialmente Biblioteca - Sede do TCE-ES
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Sede do TCE-ES* De 8 às 18 horas

	PROCEDIMENTO	Inscrições Online, no sítio institucional: Menu Biblioteca Acessar o link.
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Serviços de acesso permanente

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E ASSESSORIA DE IMPRENSA

QUEM PODE
ACESSAR

Qualquer pessoa

PRAZO
MÁXIMO

Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTOServiços de
acesso permanente

	SERVIÇO	Notícias
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Mais Notícias Acessar o Link.

	SERVIÇO	Galeria de imagens
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Galeria de imagens Acessar o Link.

	SERVIÇO	Galeria de vídeos
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Galeria de vídeos Acessar o Link.

**QUEM PODE ACESSAR**

Qualquer pessoa

**PRAZO MÁXIMO**

Imediato

**LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Serviços de acesso permanente

	SERVIÇO	Informativo "Acontece"
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Assessoria de Imprensa > Informativos > Acontece Acessar o Link.

	SERVIÇO	Informativo "Na Sessão"
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Assessoria de Imprensa > Informativos > Na Sessão Acessar o Link.

	SERVIÇO	Relatórios, estudos e publicações institucionais
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Assessoria de Imprensa > Publicações Acessar o Link.

Redes sociaisFacebook
www.facebook.com/tcees.oficialInstagram
www.instagram.com/tcees.oficialTweeter
www.twitter.com/@tcees.oficialYoutube
www.youtube.com/tceesoficial**JURISPRUDÊNCIA E SÚMULA****QUEM PODE ACESSAR**

Qualquer pessoa

**PRAZO MÁXIMO**

Imediato

**LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Serviços de acesso permanente

	SERVIÇO	Súmula
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Jurisprudência > Súmula Acessar o link.

	SERVIÇO	Boletim Informativo
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Jurisprudência > Boletim Informativo Acessar o link.

	SERVIÇO	Acordãos
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Jurisprudência > Acordãos Acessar o link.

SESSÃO PLENÁRIA E DA 1ª E 2ª CÂMARA



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa





PRAZO MÁXIMO



Imediato





LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente

 SERVIÇO	Parecer Consulta
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Jurisprudência > Parecer Consulta Acessar o link.

 SERVIÇO	Prejulgados
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Jurisprudência > Prejulgados Acessar o link.

 SERVIÇO	Publicações temáticas desenvolvidas pelo Núcleo de Jurisprudência e Súmula, bem como por outros setores deste Tribunal
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Jurisprudência > Publicações Acessar o link.



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa






PRAZO MÁXIMO




Imediato






LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Plenário
Sede do TCE-ES*

 SERVIÇO	Sessão Plenária
 PROCEDIMENTO	Presencialmente ou transmissão ao vivo Online, no sítio institucional: Menu Consultas > Sessões > Sessão ao vivo Acessar o link.
 LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Plenário do TCE-ES Toda terça-feira a partir das 14 horas

 SERVIÇO	Sessão da 1ª Câmara
 PROCEDIMENTO	Presencialmente ou transmissão ao vivo Online, no sítio institucional: Menu Consultas > Sessões > Sessão ao vivo Acessar o link.
 LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Plenário do TCE-ES Toda quarta-feira a partir das 14 horas

 SERVIÇO	Sessão da 2ª Câmara
 PROCEDIMENTO	Presencialmente ou transmissão ao vivo Online, no sítio institucional: Menu Consultas > Sessões > Sessão ao vivo Acessar o link.
 LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Plenário do TCE-ES Toda quarta-feira a partir das 10 horas


**QUEM PODE
ACESSAR**

Qualquer pessoa


**PRAZO
MÁXIMO**

Imediato


**LOCAL E HORÁRIO DE
ATENDIMENTO**

 Serviços de
acesso permanente

SERVIÇO



 Denúncias,
informações,
elogios e outras
manifestações
para o MPC-ES



**QUEM PODE
ACESSAR**

Qualquer pessoa




**PRAZO
MÁXIMO**



Imediato



	SERVIÇO	Comunicações dos Colegiados
		Online, no sítio institucional
	PROCEDIMENTO	Menu Consultas > Sessões > Comunicações dos Colegiados Acessar o link .

	SERVIÇO	Registro de pautas, atas, deliberações e vídeos
		Online, no sítio institucional
	PROCEDIMENTO	Menu Consultas > Sessões > Pautas, Atas e Vídeos Acessar o link .

**MINISTÉRIO PÚBLICO
DE CONTAS**


	PROCEDIMENTO	Presencialmente
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Secretaria do MPC-ES (Sede do TCE-ES*) De 12 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Telefone (27) 3334-7671
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	De 12 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Acessar o link .
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Serviços de acesso permanente

*Rua José Alexandre Buaziz, 157 - Enseada do Suá - Vitória / ES - CEP: 29050-913

⇒ **ORIENTAÇÕES**



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa





PRAZO MÁXIMO



Imediato





LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente

 SERVIÇO	Orientações de Acessibilidade
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Orientações > Acessibilidade Acessar o link.

 SERVIÇO	Orientações sobre denúncias / representações
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Orientações > Denúncias Acessar o link.

 SERVIÇO	Orientações para envio de arquivos PDF ao Sistema e-TCEES e ferramenta online IEGM, em conformidade com as especificações técnicas da IN 35/2015
 PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Orientações > Envio de PDF Acessar o link.



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO MÁXIMO

Imediato



LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Serviços de acesso permanente



SERVIÇO

Orientações sobre representação em face de licitação, ato e contrato



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO MÁXIMO

30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias



orientações

	SERVIÇO	Orientações sobre o IEGM
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Orientações > IEGM > Manuais Acessar o link .

	SERVIÇO	Orientações para registro de pessoal e concessão de aposentadorias
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Consultas > Orientações > Registro de Pessoal Acessar o link .

	PROCEDIMENTO	Presencialmente
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Ouvidoria do TCE-ES (Sede do TCE-ES*) De 8 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Telefone
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Ouvidoria: (27) 3334-7633 De 8 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Correspondência
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Ouvidoria do TCE-ES (Sede do TCE-ES*)

*Rua José Alexandre Buaziz, 157 - Enseada do Suá - Vitória / ES - CEP: 29050-913



SERVIÇO

Orientações sobre consulta técnica



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO MÁXIMO

30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias

	PROCEDIMENTO	Presencialmente
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Ouvidoria do TCE-ES (Sede do TCE-ES*) De 8 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Telefone Ouvidoria: (27) 3334-7633
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	De 8 às 19 horas

	PROCEDIMENTO	Correspondência
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Ouvidoria do TCE-ES (Sede do TCE-ES*)

*Rua José Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá - Vitória / ES - CEP: 29050-913

SERVIÇOS CULTURAIS



QUEM PODE ACESSAR

Qualquer pessoa



PRAZO MÁXIMO

Imediato



LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Sede do TCE-ES*
De 12 às 19 horas

	SERVIÇO	Espaço Cultural Lenir Pagotto (destinado para exposição de produção artística e cultural)
	PROCEDIMENTO	Presencialmente Na recepção do TCE-ES

	SERVIÇO	Espaço Memória
	PROCEDIMENTO	Presencialmente Na recepção do TCE-ES

	SERVIÇO	Memorial Fotográfico dos Conselheiros Presidentes
	PROCEDIMENTO	Presencialmente No hall de entrada do auditório do TCE-ES





*Rua José Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá - Vitória / ES - CEP: 29050-913





➔ SERVIÇOS DE APOIO



PRAZO MÁXIMO

Imediato

	SERVIÇO	Sala dos Advogados
	PROCEDIMENTO	Presencialmente
	QUEM PODE ACESSAR	Advogados dos jurisdicionados, bem como estagiários e partes interessadas
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	De 12 às 19 horas

	SERVIÇO	Programa de Estágio
	PROCEDIMENTO	Online, no sítio institucional Menu Institucional > Programa de Estágio Acessar o link.
	QUEM PODE ACESSAR	Estudantes do ensino médio ou superior
	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Serviços de acesso permanente

Composição do TCE-ES**Conselheiros**

Sérgio Aboudib Ferreira Pinto - Presidente

Domingos Augusto Taufner - Vice-Presidente

Rodrigo Flávio Freire Farias Chamoun - Corregedor

Sebastião Carlos Ranna de Macedo - Ouvidor

Rodrigo Coelho do Carmo - Diretor da Escola de Contas

Sérgio Manoel Nader Borges

Luiz Carlos Ciciliotti da Cunha

Conselheiros substitutos

Márcia Jaccoud Freitas

João Luiz Cotta Lovatti

Marco Antônio da Silva

Diretor-geral de Secretaria

Fabiano Valle Barros

Secretário-geral das Sessões

Odilson Souza Barbosa Junior

Secretário-geral de Controle Externo

Rodrigo Lubiana Zanotti

Produção

Sebastião Carlos Ranna de Macedo - Conselheiro Ouvidor

Anderson Gomes Barbosa

Andrea Norbim Beconha - Coordenadora

Durval Senna da Silva

Eliana Mara Rodrigues França

Leila Rezende Buaiz Capucho

Lyncoln de Oliveira Reis

Projeto gráfico e diagramação

Leonardo Vilar Costa – Ascom