



**TRIBUNAL DE CONTAS DO  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

# **Relatório de Atividades**

## **2º Trimestre de 2021**

*OUVIDORIA*



[www.tcees.tc.br](http://www.tcees.tc.br)



@tceespiritosanto



## COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA

### CONSELHEIRO OUVIDOR

Sebastião Carlos Ranna de Macedo

### SERVIDORES

Andréa Norbim Beconha - Coordenadora

Durval Senna da Silva - Coordenador

Juçara Menezes Ribeiro

Maria Ester Soares Xavier

Marialva Nogueira Dias Daroz

Patrícia de Barros Rezende

### ESTAGIÁRIOS

Julia Santana Lordes

Juliana Rosa Curty

Mateus Antonio Alves da Silva





## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	04
2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	04
3. ESTATÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES.....	10
4. METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO.....	11
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16





## 1. APRESENTAÇÃO

Esse relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no segundo trimestre de 2021 e demonstrar os resultados relacionados às manifestações recebidas e processadas pela Unidade.

A Ouvidoria do TCEES deve observar os princípios constitucionais da legalidade, moralidade, publicidade, impessoalidade e eficiência, aplicáveis à Administração Pública.

Deve ainda, se pautar no compromisso com o cidadão que demanda seus serviços, na ética, na excelência no atendimento, no acolhimento, na transparência, na gestão participativa, na disponibilidade e na garantia de resposta tempestiva, clara e objetiva.

Prevista no art. 7º do Regimento Interno desta Corte de Contas (Resolução TC nº 261/2013), tem como missão, contribuir para o aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos por meio da promoção do exercício do controle social e do acesso à informação. Suas atribuições, organização e funcionamento estão regulamentados na Resolução TC nº 344/2020.

A Ouvidoria do TCE-ES tem como Ouvidor o Conselheiro Sebastião Carlos Ranna de Macedo, que assumiu exercício a partir de 1º de janeiro de 2018, para o biênio 2018-2019, sendo reconduzido para o biênio 2020-2021.

## 2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 2.1 REUNIÕES

Com objetivo de aprimorar a atuação e as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do TCEES, foram realizadas, no segundo trimestre de 2021, reuniões virtuais com a equipe técnica da unidade e com o Conselheiro Ouvidor, com a equipe do projeto Semear Cidadania e com a Segex, Corregedoria e SGTI (tratamento de manifestações e ajustes no sistema painel de controle).

### 2.2 PARTICIPAÇÃO EM COMISSÕES/COMITÊS/PROJETOS

#### 2.2.1 Participação em projetos prioritários da gestão 2020/2021

A Ouvidoria é patrocinadora de três projetos prioritários do portfólio de projetos da gestão 2020/2021 do TCE-ES, a saber: Semear Cidadania, Rede TCE-ES de Ouvidorias Integradas e Carta de Serviços Eletrônica.





## **Semear Cidadania**

Nesse segundo trimestre foram realizadas reuniões da equipe do projeto Semear Cidadania com diversas entidades do setor público e privado, nos dias 08, 16, 23 e 26/04, 04 e 07/05, 14, 22, 29 e 30 do 06/2021. Entre as entidades estão o Ministério Público Federal, Undime, a SEDU-ES e a SESA-ES, a Fundação Lemann, a pesquisadora Carolina Campos do Vozes da Educação, a professora Beth Barros da UFES, a Secretaria Municipal de Educação de Vitória e a professora Joice Lamb.

### **Matérias:**

<https://www.tcees.tc.br/intranet/equipe-do-projeto-semear-cidadania-debate-sobre-educacao-na-pandemia-com-procuradora-do-mpf/>

<https://www.tcees.tc.br/intranet/undime-compartilha-com-semear-com-cidadania-dados-sobre-volta-as-aulas/>

<https://www.tcees.tc.br/intranet/semear-cidadania-reuniao-aconteceu-no-ultimo-dia-14-e-contou-com-a-participacao-da-apoie/>

<https://www.tcees.tc.br/intranet/projeto-semear-visa-parcerias-com-programas-direcionados-a-educacao/>

<https://www.tcees.tc.br/intranet/projeto-semear-busca-parceria-com-programa-de-mestrado-e-doutorado-em-educacao-da-ufes/>

<https://www.tcees.tc.br/intranet/vozes-da-educacao-e-da-fundacao-lemann-apresentam-experiencias-pedagogicas-a-equipe-do-semear-cidadania/>

<https://www.tcees.tc.br/intranet/semear-cidadania-ouve-experiencias-da-equipe-da-secretaria-de-avaliacao-de-politicas-publicas-na-area-de-educacao/>

<https://www.tcees.tc.br/intranet/semear-cidadania-criando-pontes-reuniao-contou-a-presenca-da-professora-e-psicologa-elizabeth-barros/>

No dia 26/05/2021, foi realizada a primeira Ciranda Semear Cidadania com o tema “Os impactos e desafios da pandemia na Educação” que contou com 242 inscritos e mais de 1800 visualizações no canal da Escola de Contas Públicas no YouTube.

Link para acesso ao evento: <https://www.youtube.com/watch?v=D3MhCd1-k0&t=2148s>

### **Programação/ Palestras:**





**Abertura:** Conselheiro Sebastião Carlos Ranna de Macedo, conselheiro-ouvidor do TCE-ES;

**Palestra1: Estratégias Pedagógicas eficientes para diferentes cenários da Pandemia** - Daniel De Bonis, Fundação Lemann;

**Palestra 2: Busca Ativa – como o Estado está planejando atuar para garantir a volta dos grupos de risco após o retorno presencial?** - Vitor de Angelo, Secretário de Estado da Educação;

**Palestra 3: Como está a Educação durante a pandemia nos outros países?** - Carolina Campos, Vozes da Educação;

**Palestra 4: Como está definida a política sanitária da Educação no Espírito Santo?** - Protocolos sanitários de abertura, fechamento e manutenção das escolas, Nésio Fernandes de Medeiros Junior, Secretário de Estado da Saúde;

**Participação: Roda 1 e 2**

Rodrigo Coelho do Carmo, conselheiro-corregedor do TCE-ES;

Bruno Lamas, deputado estadual e presidente da Comissão de Educação da Assembleia Legislativa capixaba;

Wagner dos Santos, professor e coordenador do Programa de Pós-Graduação em Educação da UFES;

João Tadeu de Castro Batista, auditor federal de finanças e controle, coordenador do Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção – NAOP/ES na Superintendência Regional da CGU no ES;

Vilmar Lugão de Britto, presidente da UNDIME-ES e UNDIME- região sudeste;

Jorge Henrique Valle dos Santos, desembargador e supervisor da Coordenadoria das Varas da Infância e Juventude do TJ-ES;

Patrícia Pereira Neves, juíza e coordenadora das Varas da Infância e Juventude e do TJ-ES;

Maria Cristina Rocha Pimentel, promotora de Justiça e coordenadora do Centro de Apoio de Implementação das Políticas de Educação do MP-ES;

Elisandra Olímpio, procuradora da república MPF-ES e procuradora regional dos Direitos do Cidadão. Representante do Projeto MPeduc no Espírito Santo;





Adriana P. M. dos Santos, defensora pública e coordenadora da Infância e Juventude da DPE-ES.

**Matérias:**

<https://www.tcees.tc.br/intranet/primeira-ciranda-tera-debates-sobre-problemas-relacionados-a-educacao-publica-e-cidadania/>

<https://www.tcees.tc.br/retorno-as-aulas-respeitando-protocolos-deu-certo-em-outros-paises-e-deve-ser-prioridade-no-es-apontam-palestrantes-no-semear-cidadania/>

<https://www.tcees.tc.br/evento-destaca-desafios-estrategias-e-acoes-para-enfrentar-consequencias-trazidas-pela-pandemia-na-area-de-educacao/>

**Rede TCE-ES de Ouvidorias Integradas**

- ✓ Encaminhamento de Ofício aos jurisdicionados do TCE-ES alertando sobre a entrada em vigor da Lei 13.460/2017 e, por consequência, a necessidade de implementação de ações previstas na lei, com sugestões de utilização do sistema informatizado **Fala.BR/CGU - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação** e do nosso **Diagnóstico de Ouvidorias** (<https://forms.gle/yxgXM44U6A7x8bU89>), como também de cursos da **CGU** através do Programa de Formação Continuada em Ouvidoria - PROFOCO e da Escola de Contas Públicas.
- ✓ Reunião com o Ouvidor do município de Cariacica para orientar sobre a implementação de ações previstas na Lei Federal nº 13.460/2017. A Ouvidoria do TCE-ES realizou uma análise prévia da Ouvidoria de Cariacica, através do portal do município, para tratar na reunião. A Ouvidoria do TCE-ES realizou uma análise prévia da Ouvidoria de Cariacica, através do portal do município, para tratar na reunião.

**Matéria:**

<https://www.tcees.tc.br/tce-es%2080%AForienta%2080%AFouvidorias%2080%AFmunicipais-e-estadual%2080%AFsobre%2080%AFa-implementacao-de-acoes-previstas-na-lei-federal%2080%AF13-460-2017%2080%AF%2080%AF/>

**Carta de Serviços Eletrônica**

- ✓ Estudos preparatórios para a definição das atividades relativas às etapas necessárias à concretização do projeto:





- Etapa 1: Encaminhamento de orientações aos setores
- Etapa 2: Consolidação das informações recebidas
- Etapa 3: Atualização da Carta de Serviços
- Etapa 4: Conferência das informações de atualização da Carta de Serviços
- Etapa 5: Encaminhamento do protótipo da Carta para ratificação dos setores
- Etapa 6: Encaminhamento para a aprovação final do Ouvidor do TCE-ES
- Etapa 7: Envio do protótipo da Carta de Serviços à ASCOM
- Etapa 8: Aprovação da diagramação final pelo Conselheiro Ouvidor e equipe
- Etapa 9: Encaminhamento da Carta para a aprovação da Administração Superior do TCE-ES
- Etapa 10: Publicação e divulgação da Carta pela Ascom

### **2.2.2 Participação no Comitê técnico de Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social do IRB - Instituto Rui Barbosa**

A Ouvidoria do TCE-ES compõe o Comitê Técnico de Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social do IRB - Instituto Rui Barbosa, e neste segundo trimestre participou de reunião técnica, realizada de forma virtual, para apresentação da plataforma “Rede + Brasil” pelo Ministério da Economia, que consiste em uma ação de governança colaborativa para o desenvolvimento de atividades voltadas à melhoria dos processos de gestão das transferências da União, o antigo SICONV (Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse), e para demais encaminhamentos.

A “Rede + Brasil” tem por objetivo promover maior integração entre os parceiros, com vistas ao fortalecimento da governança, do diálogo e da gestão, bem como a melhoria do gasto público e maior efetividade das políticas públicas implementadas com recursos decorrentes das transferências da União.

A “Rede + Brasil” atualmente incrementa suas ferramentas para prever um contato com o cidadão, objetivando proporcionar um maior controle social, por meio de denúncias. Assim, a Rede capta todas as denúncias, faz uma análise para verificar se são pertinentes aos convênios relativos à competência da União e, caso não sejam, encaminha para o respectivo ente competente. Diante disso, surgiu a opção de se fazer uma comunicação das denúncias também com o sistema de Ouvidorias dos Tribunais de Contas, assim como ocorre com a Controladoria Geral da União, por meio da Rede + Brasil.

Importante oportunidade de se celebrar um acordo de cooperação entre o Ministério da Economia com o Instituto Rui Barbosa para tal mister, cujos benefícios, dentre outros, preveem cursos, capacitações, compartilhamento de dados, o Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social do IR.





### 2.2.3 Participação em projetos da ATRICON

A Ouvidoria do TCE-ES compõe grupos de trabalho de quatro projetos estratégicos da Atricon, da gestão 2020/2021, a saber: Projeto 1.2 – Aprimoramento das Ouvidorias; 2.4 – Agenda 2030 da ONU, 2.5 – Maior protagonismo na OLACEFS e 2.6 – Maior protagonismo na OCDE.

No trimestre participou de uma reunião para tratar de atividades do projeto “Maior protagonismo na OLACEFS” (15/04).

## 2.3 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE CAPACITAÇÃO

Participação do Conselheiro Ouvidor como palestrante na Primeira Ciranda Semear Cidadania.

Participação de servidores nos eventos virtuais relacionados a seguir:

- 1ª Ciranda Semear Cidadania, realizada pela Ouvidoria do TCE-ES em parceria com a ECP do TCE-ES, no dia 26 de maio de 2021.
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Aspectos fundamentais e sua implementação
- Webinário: A Nova Lei de Licitações e Contratos (Lei 14.133/2021) e Suas Principais Inovações
- Como deixar um site de acordo com a LGPD
- Semana da Proteção e Privacidade de dados

## 2.4 ATIVIDADES TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS DA OUVIDORIA

- Recebimento de **274 manifestações** típicas de Ouvidoria.
- Tratamento das manifestações de Ouvidoria recebidas (análise, encaminhamentos e acompanhamentos dos atendimentos).
- Respostas de **278 manifestações** típicas de Ouvidoria aos demandantes.
- Arquivamento das manifestações de Ouvidoria respondidas.
- Recebimento de **25 pedidos de acesso à informação**, via sistema e-SIC.
- Respostas de **27 pedidos de acesso à informação**, via sistema e-SIC.
- Medição do indicador de desempenho: Índice de atendimento aos prazos de resposta às demandas da Ouvidoria, relativo ao primeiro trimestre de 2021.
- Medição do indicador de desempenho: Índice de satisfação do usuário sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria, relativo ao primeiro trimestre de 2021.
- Elaboração do Relatório de Atividades da Ouvidoria referente ao 1º trimestre 2021.



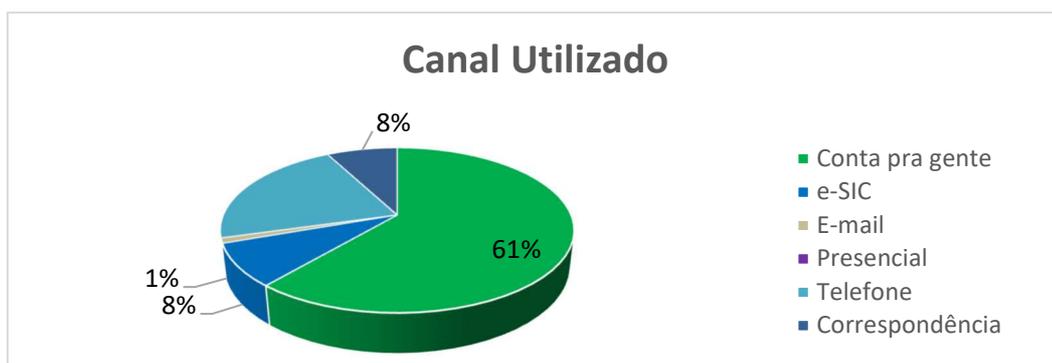


- Aprimoramento do sistema de Ouvidoria com disponibilização de novas funcionalidades:
  - No painel da Ouvidoria, o gráfico de notícia de irregularidade foi alterado para exibir dados de acordo com o ano selecionado.
  - O sistema Conta pra Gente foi configurado para identificar manifestações relacionadas a infrações e consultas ao Código de Ética do Tribunal de Contas.
- Encaminhamento de Ofício aos jurisdicionados do TCE-ES alertando sobre a entrada em vigor da Lei 13.460/2017.
- Desenvolvimento de novos procedimentos: boletins de Ouvidoria (Radar de monitoramento, BOA Boletim de Ouvidoria Ativa e RGO - Relatório de Gestão de Ouvidoria) e Matriz de Seletividade de Manifestações.
- Planejamento, organização e realização da primeira Ciranda Semear Cidadania.

### 3. ESTATÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES

No segundo trimestre de 2021, a Ouvidoria do TCE-ES, no desempenho de suas atividades, realizou o registro de **299 manifestações**, provenientes de entidades jurisdicionadas, servidores, pessoas jurídicas e demais cidadãos capixabas, sendo 274 manifestações típicas de Ouvidoria, e 25 manifestações oriundas da Lei de Acesso à Informação.

O canal mais utilizado pela população para envio de suas manifestações foi o sistema “**Conta pra Gente**”, acessado no link Ouvidoria Online, na página da Ouvidoria, no portal do TCE-ES, conforme informa o gráfico abaixo:



Obs: Incluído como correspondência os escritórios do Ministério Público e outros órgãos protocolados no NCD.

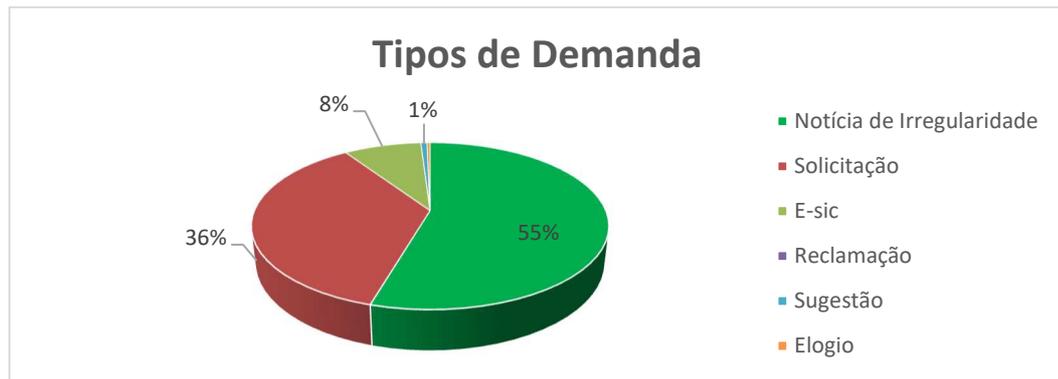
As manifestações de ouvidoria estão classificadas em cinco tipologias diferentes: reclamação, solicitação, sugestão, elogio e notícia de irregularidade.





Além das manifestações típicas, a Ouvidoria do TCE-ES também é responsável pelo atendimento aos **pedidos de acesso à informação**, com base na Lei nº 12.527/2011, recebidos através do sistema e-SIC.

Neste segundo trimestre a tipologia "**Notícia de Irregularidade**" foi a mais utilizada, conforme demonstrado no gráfico a seguir:



Obs: Incluído como solicitação os ofícios do Ministério Público e outros órgãos protocolados no NCD

## 4. METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO

### 4.1 Índice de Atendimento aos Prazos de Resposta às Demandas da Ouvidoria

Visando melhorar o atendimento prestado pela unidade ao cidadão, a Ouvidoria estabeleceu como meta para 2021 que **100% das demandas** recebidas (incluindo os pedidos de acesso à informação - SIC), sejam respondidas dentro do prazo legal, de acordo com o estabelecido na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso a Informação) e Lei nº 13.460/2017 (Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).

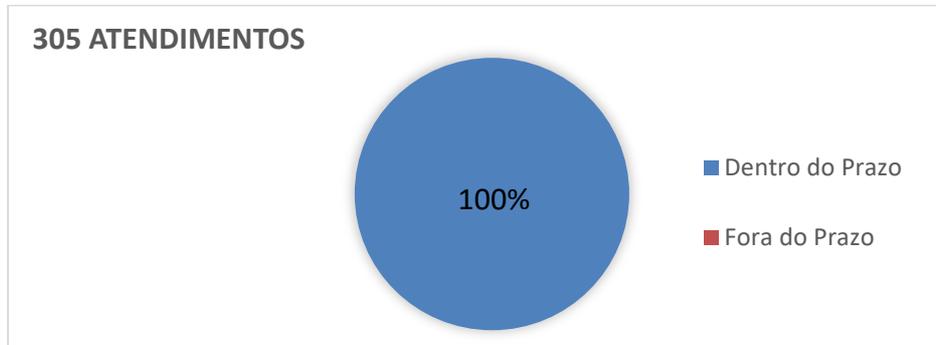
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	AÇÃO	VO (realizado em 2020)	Meta 2021	
				Previsto	
1 Contribuir para a melhoria da governança pública	Índice de atendimento aos prazos de resposta às demandas da Ouvidoria	"Demandas de Ouvidoria respondidas no prazo conforme Lei 12.527/11 e 13.460/17 X 100 / Total de demandas de Ouvidoria respondidas"	99,45%	100%	

Nesse segundo trimestre de 2021 foram respondidas pela equipe da Ouvidoria **305 manifestações**, sendo **280 manifestações típicas de Ouvidoria** e **25 pedidos de acesso à informação**, tendo sido **todas atendidas dentro do prazo legal**, correspondendo a um **percentual**





de **100%** de demandas da Ouvidoria respondidas dentro do prazo legal (Lei nº 12.527/2011 e Lei 13.460/2017), conforme demonstrado no gráfico a seguir:



A produtividade em relação ao mesmo período anterior (2º trimestre de 2020)  **aumentou em 83%** (atendemos 167 manifestações no 2º trimestre de 2020 e 305 manifestações no 2º trimestre de 2021).

Este aumento está relacionado com ações voltadas ao aprimoramento das atividades do setor como a utilização de ferramentas tecnológicas, o aperfeiçoamento do sistema “Conta pra Gente”, o aprimoramento dos modelos de padrões de comunicação entre a Ouvidoria do Tribunal, cidadãos demandantes e órgãos demandados, e a capacitação dos seus servidores.

Importante destacar que o referido aumento expressivo de produtividade deu-se sem haver alteração no número de servidores da Ouvidoria, no entanto, implicou extensão da jornada de trabalho (computada em banco de horas), a fim de garantir o binômio: rapidez das respostas e manutenção do padrão elevado de satisfação dos usuários.

#### 4.2 Índice de Satisfação do Usuário sobre o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

Visando avaliar continuamente e melhorar o atendimento prestado pela unidade ao cidadão, a Ouvidoria estabeleceu como meta para 2021 que **80% dos usuários** (Ouvidoria e SIC), estejam compreendidos entre “**Muito Satisfeito/Nota 5**” e “**Satisfeito/Nota 4**”.

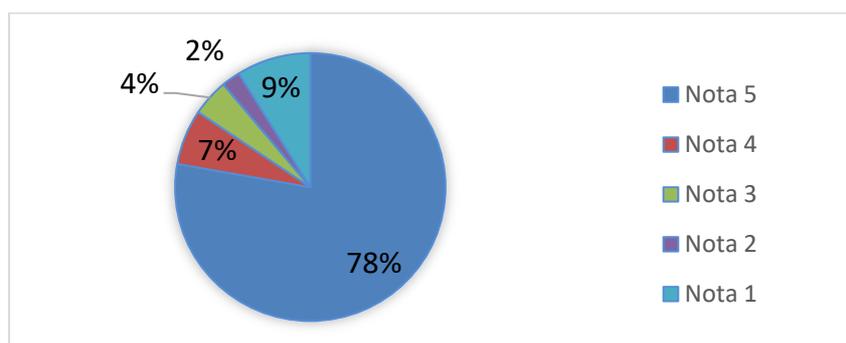
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	AÇÃO	VO (realizado em 2020)	Meta 2021
				Previsto





1	Contribuir para a melhoria da governança pública	Índice de satisfação do usuário sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria	Atendimentos prestados avaliados com conceito “Muito Satisfeito/Nota 5” e “Satisfeito/Nota 4” x 100 / Total de Atendimentos avaliados prestados pela Ouvidoria e SIC	90%	80%
---	--	---	--	-----	-----

Nesse segundo trimestre de 2021, foram recebidas **48 avaliações** (40 no sistema “Conta pra Gente” e 08 no sistema e-SIC) sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria do TCE-ES. Das avaliações recebidas pelo sistema e-SIC três foram sobre negativas de atendimento. Considerando apenas as avaliações sobre as manifestações atendidas (45), em **38 avaliações**, o que corresponde a **84,44%**, os usuários avaliaram o atendimento prestado pela Ouvidoria do TCE-ES **com notas 5/Muito Satisfeito (35 avaliações) e 4/Satisfeito (3 avaliações)**, conforme gráfico a seguir:



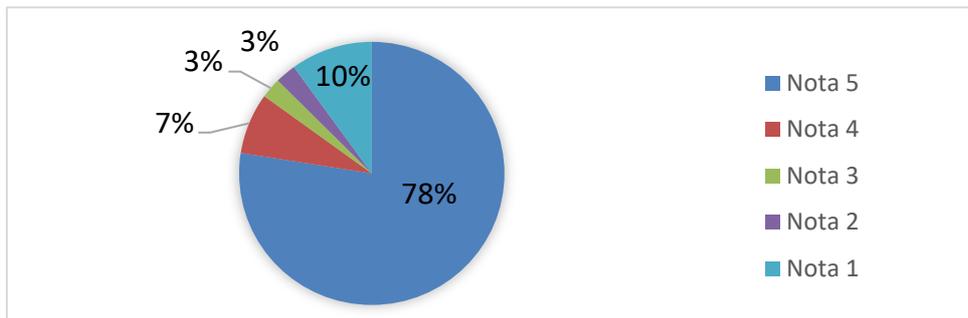
Fonte: Sistema Conta pra gente e sistema e-SIC

#### 4.2.1 Avaliações realizadas através do Sistema Conta pra Gente

Nas **40 (quarenta) avaliações** recebidas relativas a pesquisa de satisfação presente no sistema “Conta pra gente”, **85% (oitenta e cinco por cento)** dos usuários avaliaram o atendimento prestado pela Ouvidoria do TCE-ES com **Nota 5 (31) e Nota 4 (3)**, conforme demonstrado a seguir:

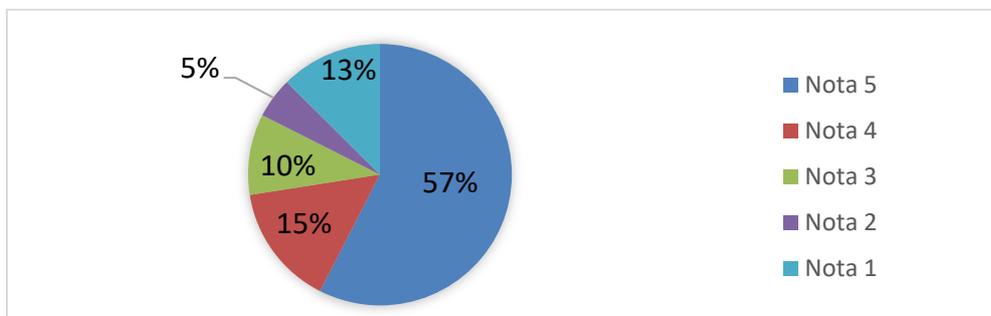
1. Atendimento/Tratamento recebido pela equipe da Ouvidoria do TCE/ES





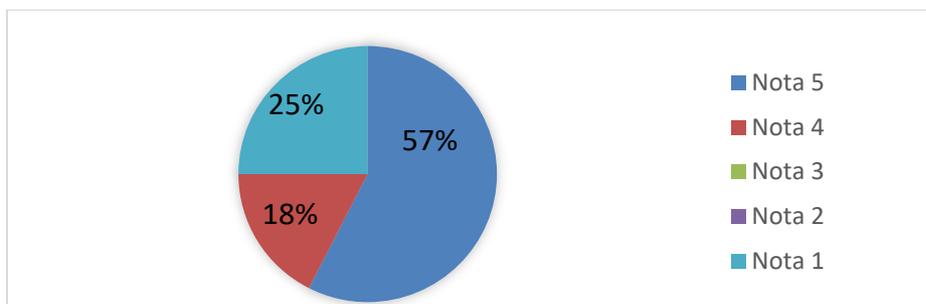
Fonte: Sistema Conta pra gente. 85% dos usuários avaliaram com nota 5 e 4 o atendimento da Ouvidoria.

## 2. Tempo de resposta à sua manifestação



Fonte: Sistema Conta pra gente. 72% dos usuários avaliaram com nota 5 e 4 o tempo de resposta da Ouvidoria.

## 3. Qualidade da resposta recebida



Fonte: Sistema Conta pra gente. 75% dos usuários avaliaram com nota 5 e 4 a qualidade da resposta recebida.

### 4.2.2 Avaliações realizadas através do sistema e-SIC

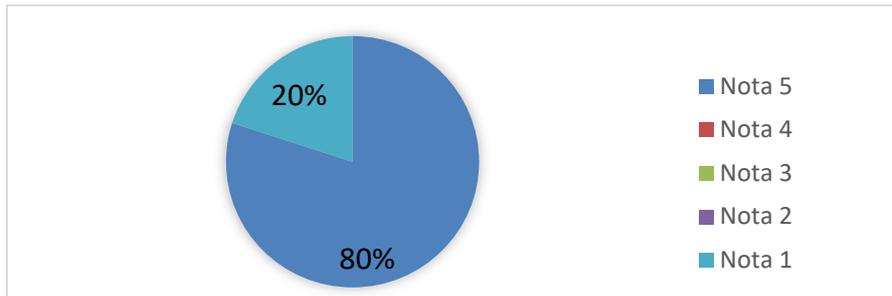
No trimestre, recebemos **8** avaliações referentes a pesquisa de satisfação presente no sistema e-SIC, relativo ao pedido de acesso à informação que trata a Lei nº 12.527/2011, sendo **3** dessas avaliações referentes a negativas de fornecimento da informação.





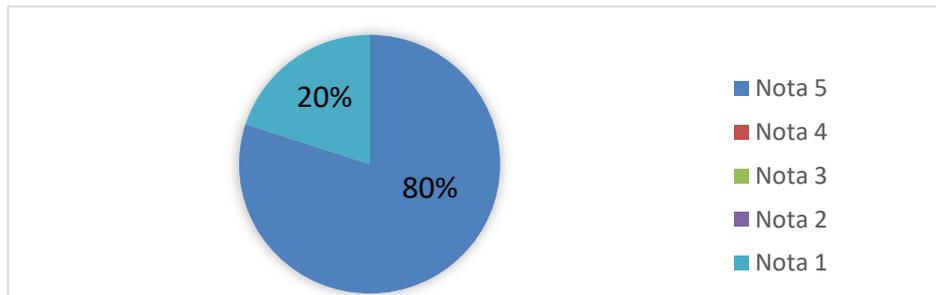
Nas **5 avaliações** recebidas referentes ao fornecimento da informação a Ouvidoria foi avaliada com **Nota 5 (4) e nota 1 (1)**. Quanto as **3 avaliações** referentes a negativas de fornecimento da informação recebemos **Nota 1** em todas.

Sendo assim, considerando apenas os pedidos atendidos, **80%** dos usuários avaliaram o atendimento do SIC/Ouvidoria com **Nota 5**, conforme demonstrado a seguir:



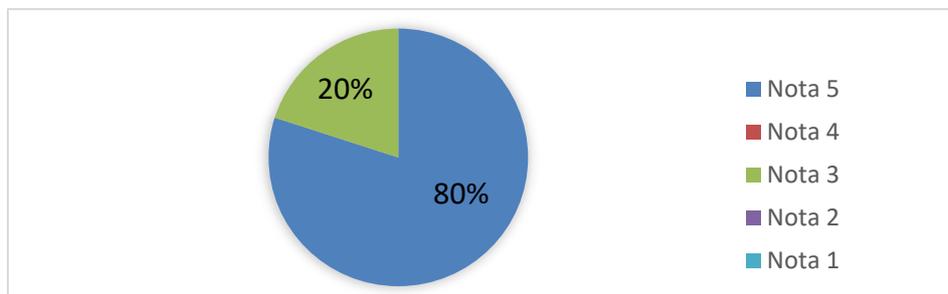
**Considerando apenas o fornecimento de informações:**

**Pergunta 1:** A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?



Fonte: Sistema e-SIC ((00075000034202163, 49202121, 50202156, 52202145, 54202134)

**Pergunta 2:** A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



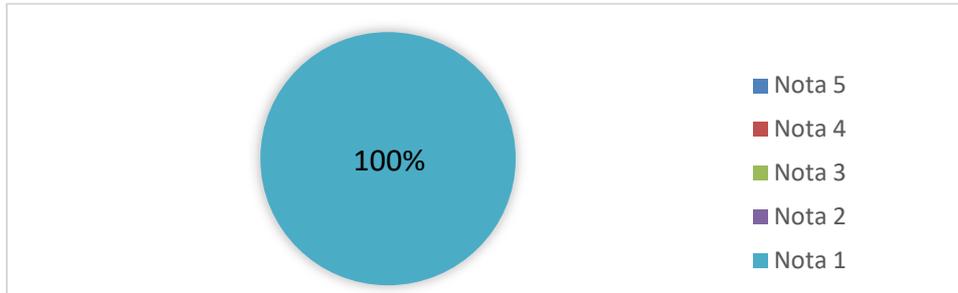
Fonte: Sistema e-SIC (00075000034202163, 49202121, 50202156, 52202145, 54202134)

**Considerando apenas as negativas de fornecimento de informações:**



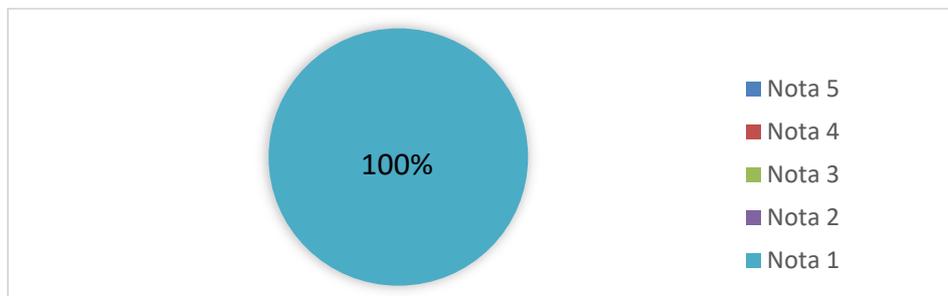


**Pergunta 1:** A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?



Fonte: Sistema e-SIC (00075000027202161, 00075000028202114, 00075000029202151)

**Pergunta 2:** A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?



Fonte: Sistema e-SIC (00075000027202161, 00075000028202114, 00075000029202151)

Ressaltamos que a Ouvidoria tem como meta, até 2023, integrar os pedidos de acesso à informação ao sistema “Conta pra gente”, possibilitando uma uniformidade na pesquisa de satisfação, e desta forma um aprimoramento da medição da satisfação do usuário do TCE-ES.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período foram implementadas, como também executadas, ações previstas no Plano de Ação da Ouvidoria 2021, consonantes com o Marco de Medição de Desempenho dos Tribunais de Contas (MMD-TC), do Programa de Qualidade e Agilidade dos Tribunais de Contas (QATC) da Associação dos membros dos Tribunais de Contas do Brasil - Atricon.

Neste segundo trimestre, a Ouvidoria do TCE-ES deu seguimento a interação com outros Tribunais de Contas de diversos Estados, Municípios e da União, participando de reuniões do Comitê Técnico de Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social do IRB e de projetos da Atricon, coordenando trabalhos conjuntos com o objetivo de aprimorar a atuação das ouvidorias dos tribunais de contas do Brasil.





**TRIBUNAL DE CONTAS DO  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Ouvidoria

Vitória/ES, 12 de julho de 2021.

**Sebastião Carlos Ranna de Macedo**  
*Conselheiro Ouvidor*



+55 27 3334-7600



[www.tcees.tc.br](http://www.tcees.tc.br)



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913