



**TRIBUNAL DE CONTAS DO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Relatório Anual Estatístico do SIC

Resolução TC 324/2018

***OUVIDORIA/SIC
2025***



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA

CONSELHEIRO OUVIDOR

Sebastião Carlos Ranna de Macedo

Biênio 2024/2025

SERVIDORES

Andréa Norbim Beconha - Coordenadora

Durval Senna da Silva - Coordenador

Juçara Menezes Ribeiro

Mario Cesar Correa

Patrícia de Barros Rezende

Simone Sarmento Soares

ESTAGIÁRIOS

Ana Carolina Vianna dos Santos

Isabela Loubak Lana

Gabriel Silva Oliveira





SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. ROL DOS DOCUMENTOS CLASSIFICADOS E DAS INFORMAÇÕES DESCLASSIFICADAS.....	5
3. ESTATÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	6
4. INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS AGREGADAS DOS REQUERENTES	8





1. APRESENTAÇÃO

Esse documento tem por finalidade apresentar o rol das informações desclassificadas e o rol dos documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura, do exercício de 2025 e dos últimos doze meses, e o relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos, como também, as informações estatísticas agregadas dos requerentes, do **exercício de 2025**, em cumprimento ao artigo 38 da Resolução TC 324/2018 que regulamenta a Lei Federal nº 12.527/2011 (LAI), a Lei Estadual nº 9.871/2012, e o acesso à informação no âmbito do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo.





2. ROL DOS DOCUMENTOS CLASSIFICADOS E DAS INFORMAÇÕES DESCLASSIFICADAS

Conforme previsto no artigo 38 da Resolução TC 324/2018 e artigo 30 da Lei 12.527/2011 apresentamos o rol dos documentos **classificados**, em cada grau de sigilo e o rol das informações **desclassificadas** no âmbito do Tribunal de Contas do Espírito Santo.

Resumo dos documentos classificados e das informações desclassificadas no TCE-ES no exercício de 2025 e dos últimos 12 meses:

Data base: 01/01/2025 (exercício de 2025)

Grau de sigilo	Classificados	Desclassificadas	Total
Reservado	0	0	0
Secreto	0	0	0
Ultrassegredo	0	0	0
Total	0	0	0

- Rol de documentos classificados (de 01/01/2025 a 31/12/2025) – não há

- Rol de informações desclassificadas (de 01/01/2025 a 31/12/2025) – não há

Data base: 30/05/2025 (últimos 12 meses)

Grau de sigilo	Classificados	Desclassificadas	Total
Reservado	0	0	0
Secreto	0	0	0
Ultrassegredo	0	0	0
Total	0	0	0

- Rol de documentos classificados (atualizado em 30/04/2026) – não há

- Rol de informações desclassificadas nos últimos 12 meses (atualizado em 30/04/2026) – não há





3. ESTATÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Ouvidoria é a unidade do TCE-ES que recebe os pedidos de acesso à informação, com base na Lei nº 12.527/2011.

Até janeiro de 2025 os pedidos de acesso à informação eram recebidos através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), sistema produzido pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, e compartilhado com esta Corte de Contas, fruto da assinatura do Termo de Adesão do Tribunal ao Programa “Brasil Transparente”.

A partir de fevereiro o antigo canal “e-sic” foi desativado e passamos a receber também os pedidos de acesso à informação através do sistema **Conta pra Gente**, fruto do projeto prioritário “Conta pra gente – Automação de tarefas”, realizado em parceria com a SGTI, com o objetivo de desenvolver novas funcionalidades e interfaces habilitadas para web e dispositivos móveis para melhorar e personalizar a experiência do cidadão/usuário. A unificação dos sistemas trouxe mais facilidade e agilidade no recebimento e tratamento desses pedidos.

Com uma interface mais amigável, qualquer pessoa física ou jurídica, pode encaminhar pedidos de acesso à informação para o Tribunal, de forma rápida e fácil, além de acompanhar o prazo e receber a resposta eletronicamente.

O Conta pra Gente pode ser acessado a partir do portal eletrônico do Tribunal, da Intranet ou do Portal da Transparência desta Corte.

No exercício de 2025 foram recebidos e respondidos 85 pedidos de acesso oriundos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), sendo 12 através do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) e 73 através do Conta pra Gente, distribuídos trimestralmente da seguinte forma:

2025	Recebidos	Respondidos
1º Trimestre	28*	25*
2º Trimestre	21	24
3º Trimestre	20	20
4º Trimestre	16	16
Total	85	85

* No 1º Trimestre foram recebidos e respondidos 12 pedidos de acesso à informação via o antigo sistema e-sic (durante janeiro e fevereiro/2025).

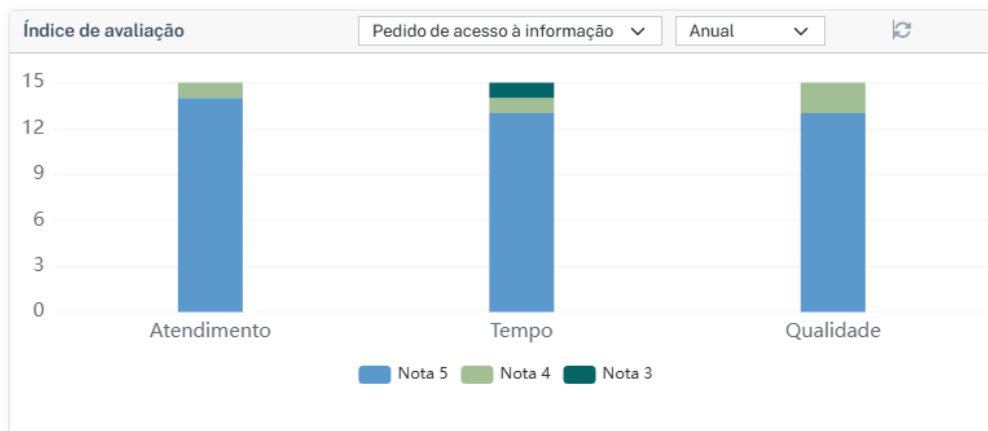




No período, apenas três pedidos de acesso foram indeferidos pelas razões abaixo apontadas sendo que os acessos concedidos/respondidos foram realizados com prazo médio de 14 dias.

Tipo de resposta	
Acesso concedido (total e parcial)	56
Órgão não tem competência legal para responder	02
Acesso negado - pedido genérico / desproporcional /duplicidade	03
Informação inexistente/falta de complementação	09
Não se tratava de solicitação de informação	03
Outros	12
Total	85

No exercício de 2025, foram recebidas **16 avaliações** no sistema “Conta pra Gente”, sobre o atendimento prestado pelo SIC do TCE-ES, sendo que **100% dos usuários** avaliaram o atendimento prestado com notas 5/Muito Satisfeito (15 avaliações) e 4/Satisfeito (1 avaliação).



Fonte: sistema e-tcees





4. INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS AGREGADAS DOS REQUERENTES

Quanto às informações agregadas dos solicitantes, estão distribuídas da seguinte forma:

Tipo de Solicitante	
Pessoa Física	58
Pessoa Jurídica	03
Não informado	24
Total	85

Sexo	
Feminino	22
Masculino	29
Não Informado	34
Total	85

Faixa etária	
20 – 24	3
25 – 29	9
30 – 34	10
35 – 39	7
40 – 44	11
45 – 49	4
50 – 54	3
55 – 59	1
60 – 64	2
65 – 69	1
Não informado	34
Total	85

Localização





**TRIBUNAL DE CONTAS DO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Dentro do Espírito Santo	28
Fora do Estado do ES	26
Não informado	31
Total	85

Ressaltamos que as informações Institucionais, ações e programas, participação social, auditorias, convênios e transferências, receitas e despesas, licitações e contratos, servidores, serviço de Informação ao Cidadão – SIC e dados abertos estão disponibilizadas no [Portal TCE](https://www.tcees.tc.br/ES) <https://www.tcees.tc.br/ES> e no [Portal da Transparência](#).

Vitória/ES, 14 de maio de 2026.

Sebastião Carlos Ranna de Macedo

Conselheiro Ouvidor



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913