



TRILHA DE APRENDIZAGEM GESTÃO DE PESSOAS

Justificativa

Ter uma boa gestão de pessoas é de grande importância para alcançar os resultados previstos no planejamento estratégico de uma organização. Entender o que motiva e mobiliza as pessoas para o trabalho contribui nessa direção.

Os trilhos que compõe a Trilha de Aprendizagem em Gestão de Pessoas devem contribuir para melhorar sua performance, e desejam obter um estado consciente em relação aos meios viáveis de se conseguir e alcançar um determinado objetivo.

Escopo

Essa trilha é composta por diversos tipos de trilhos com aulas em vídeo autoinstrucional e apostila, e versam sobre: administração de conflitos, administração do tempo, liderança e gestão de equipes, gestão por competências.

Os cursos dessa trilha são ofertados pela Escola de Contas Públicas - TCEES e pela Escola Nacional de Administração Pública - ENAP.

Os artigos são de autores nacionais e estrangeiros especializados na área.

Também apresentamos alguns podcast sobre a ansiedade no trabalho.

Objetivo

Apresentar os conceitos e possíveis práticas sobre a gestão de pessoas, trazendo à tona os desafios a serem enfrentados, diagnosticando-os para que possam ser efetivamente solucionados.

Público-Alvo

Os cursos que compõem essa trilha estão direcionados a profissionais, servidores públicos e trabalhadores privados interessados em conhecer e entender mais sobre a gestão de pessoas no seu dia a dia de trabalho.

Orientações Gerais de Navegação





Os materiais estão organizados para facilitar o acesso e auxiliar na resolução de situações cotidianas. A flexibilidade é uma característica inerente da trilha. Assim, o participante poderá acessar os conteúdos na sequência proposta, obtendo um panorama completo sobre o tema da trilha, ou acessar diretamente o conteúdo que precisa.

Para cada conteúdo será necessária uma inscrição, para que ao final do curso, e após realizar a avaliação, seja emitido o certificado de conclusão.

Cursos:

1. Administração de conflitos

Justificativa

A administração de conflitos é uma variável importante quando nos relacionamos com as pessoas. Conhecer os tipos de conflitos, as suas causas, a utilização da boa comunicação para resolução do conflito nas organizações, contribuem para o processo de conciliação e mediação na organização.

Escopo

O curso irá tratar sobre os seguintes assuntos:

MÓDULO I – As Relações interpessoais:

MÓDULO II – Da história e processos de conflitos:

MÓDULO III – Da administração de conflitos:

MÓDULO IV – Da gestão de conflitos.

Objetivo

Apresentar o processo de conflitos em ambientes de trabalho. Serão abordados desde as relações pessoais até a gestão de conflitos.

Público-alvo

O curso está destinado a todos aqueles interessados em conhecer as relações interpessoais e o processo de resolução de conflito nas organizações para melhorar a gestão de pessoas.

Carga-horária = 40 horas





Link de acesso =

https://ava.tcees.tc.br/course/search.php?q=administra%C3%A7%C3%A3o+de+conflitos&areaid=core_course-course

Ficha técnica =

Este curso foi desenvolvido pela Escola de Contas Públicas Mariazinha Vellozo Lucas do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo.

Este curso é de responsabilidade de seu(s) autor(es), e suas opiniões são de conteúdo doutrinário. Não necessariamente aqui estão refletidas a posição deste Tribunal de Contas, que só se manifesta oficialmente por meio de seu Plenário, nos julgamentos que profere.

2. Gestão pessoal – a base da liderança

Justificativa

A base da gestão pessoal é o autoconhecimento. O curso, nessa concepção, permite aos estudantes refletir sobre suas virtudes, forças de caráter, valores pessoais, motivadores intrínsecos de trabalho e perfil comportamental.

O curso é importante para os profissionais que desejam obter um estado consciente em relação aos meios viáveis de se conseguir alcançar um determinado objetivo.

Escopo

Os assuntos a serem tratados no curso são:

Módulo 1: O desenvolvimento biopsicossocial e a dimensão biológica

Módulo 2: Dimensões psicológica e perfil comportamental

Módulo 3: Dimensão social e desenvolvimento integrativo

Módulo 4: mentalidade e aspectos relacionados à psicologia positiva

Módulo 5: Virtudes, formas de caráter, crenças e valores pessoais

Módulo 6: Técnicas de coaching

Objetivo

Ao final do curso, o aluno será capaz de compreender os conceitos e terminologias mais comuns na estatística e realizar análises exploratórias de dados e testes estatísticos mais comuns.





TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Escola de Contas Públicas - ECP

Público-Alvo

O curso está estruturado para organizar estratégias de melhoria em sua vida laboral e em sua vida pessoal, por meio de instrumentos que serão disponibilizados ao longo do curso.

Carga-horária: 50 horas

Link de acesso: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/163/>

Ficha técnica:

Curso desenvolvido pela Receita Federal do Brasil e certificado pela ENAP – Escola Nacional de Administração Pública.

Este curso é de responsabilidade de seu(s) autor(es), e suas opiniões são de conteúdo doutrinário. Não necessariamente aqui estão refletidas a posição deste Tribunal de Contas, que só se manifesta oficialmente por meio de seu Plenário, nos julgamentos que profere.

3. Administração do tempo

Justificativa

A habilidade de administrar o tempo de forma eficaz, com intuito de obter maior produtividade, organização e desempenho nas ações e atividades pessoais e profissionais agrega valor ao perfil profissional.

Escopo

O Conteúdo do curso irá abranger:

- Módulo 1 – Como administrar melhor o seu tempo no trabalho;
- Módulo 2 – Dicas para administrar bem o seu tempo disponível;
- Módulo 3 – Como superar o adiamento de tarefas e atividades;
- Módulo 4 – Ganhos na administração do tempo para você e sua carreira.

Objetivo

Ao final do curso, o aluno desenvolverá ter condições para estabelecer o que é prioridade dentro do aumento exponencial de opções relativas a quase tudo.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913



Público-Alvo

O curso está estruturado para atender aos interessados em conhecer como ter clareza de propósito, administrando melhor o seu tempo tanto no trabalho como no tempo disponível para outras atividades e tarefas.

Carga-horária: 40 horas

Link de acesso:

https://ava.tcees.tc.br/course/search.php?q=administra%C3%A7%C3%A3o+do+tempo&areaid=core_course-course

Ficha técnica:

Curso desenvolvido pela Escola de Contas Públicas Mariazinha Vellozo Lucas do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo (TCE-ES).

Este curso é de responsabilidade de seu(s) autor(es), e suas opiniões são de conteúdo doutrinário. Não necessariamente aqui estão refletidas a posição deste Tribunal de Contas, que só se manifesta oficialmente por meio de seu Plenário, nos julgamentos que profere.

4. Liderança e gestão de equipes

Justificativa

O líder tem diversos estilos e técnicas para exercer esse papel em uma organização. É preciso conhecer e desenvolver as competências para desempenhar uma boa liderança de pessoas e agir os resultados definidos em planejamento estratégico da instituição.

Escopo

O Conteúdo do curso irá abranger:

Módulo 1: Essência da liderança

Módulo 2: Técnicas e abordagens para o trabalho em equipe

Módulo 3: Clima organizacional como propulsor de equipes





TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Escola de Contas Públicas - ECP

Objetivo

Ao final do curso, o aluno deverá reconhecer a importância da liderança no trabalho em equipe e nas tomadas de decisões.

Público-Alvo

O curso está estruturado para aos interessados em conhecerem a essência da liderança, as técnicas de trabalho em equipe, o clima organizacional para melhorar a gestão de sua equipe.

Carga-horária: 30 horas

Link de acesso: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/373/>

Ficha técnica:

Curso desenvolvido pela Receita Federal do Brasil e certificado pela ENAP – Escola Nacional de Administração Pública.

Este curso é de responsabilidade de seu(s) autor(es), e suas opiniões são de conteúdo doutrinário. Não necessariamente aqui estão refletidas a posição deste Tribunal de Contas, que só se manifesta oficialmente por meio de seu Plenário, nos julgamentos que profere.

Artigos:

1. Escala de competências gerenciais para o serviço público

Resumo

A área de gestão de pessoas carece de instrumentos para a realização de diagnósticos válidos e precisos. Para medir competências gerenciais no setor público, muitas ferramentas disponíveis são limitadas a um segmento público, negligenciam aspectos gerenciais importantes ou não apresentam itens no formato de comportamento observável (verbo + objeto + critério ou condição), dificultando diagnósticos e comparações. Diante dessa lacuna, este estudo visa criar e apresentar evidências de validade de uma escala de competências gerenciais para o setor público. O desenvolvimento da escala passou por revisão de literatura, análise de conteúdo com categorias definidas posteriormente, avaliação de juízes, pré-teste, coleta de dados com amostra de 1.376 indivíduos, sendo 724 servidores públicos de órgãos diversos e mais 652 especificamente do Superior Tribunal de Justiça (STJ), incluindo ainda o teste de validade e confiabilidade por meio de 1 análise fatorial exploratória



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaziz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Escola de Contas Públicas - ECP

(AFE) e 2 análises fatoriais confirmatórias (AFCs), perfazendo 3 estudos. A AFE revelou 3 fatores: processos e resultados; relações humanas e inovação; interesse público, com variância total explicada de 83,93%. As AFCs, no contexto geral e no STJ, revelaram bons índices de ajustamento após algumas modificações que deixaram o instrumento mais parcimonioso, com 29 itens. A análise de confiabilidade apresentou α médio de 0,953. Os fatores são referendados pela literatura e valorizam as particularidades do setor público. Do ponto de vista prático, o estudo possibilita diagnósticos e pesquisas sobre competências de gestores públicos de diversos poderes, segmentos, cargos e níveis hierárquicos, permitindo, inclusive, comparações interinstitucionais.

Carga-horária = 2 horas

Link de acesso = <https://www.scielo.br/j/cebape/a/B3R73BrwCmB7S8hFsYT4rkR/?lang=pt>

Ficha técnica =

Artigo apresentado pelos autores:

PABLO FERNANDO PESSOA DE FREITAS

Universidade de Brasília / Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas / Brasília/ DF- Brasil.

CATARINA CECÍLIA ODELIUS

Universidade de Brasília / Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas / Brasília/ DF- Brasil.

Data de publicação: mar – abr 2022

Publicado na revista: Cadernos EBAPE.BR 20 (2) • Mar-Apr 2022

Podcast:

1. A Epidemia da ansiedade no trabalho

Descrição do episódio: você já ouviu falar da epidemia de ansiedade no mundo do trabalho? Em uma sociedade que busca a produtividade a todo momento, casos de Burnout e esgotamento emocional se tornam cada vez comuns no meio corporativo.

Jona Story, professora e pesquisadora sobre o tema conversa sobre o assunto nesse podcast.

Produção: este podcast é uma produção da FGV in Company Insights



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaziz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913



**TRIBUNAL DE CONTAS DO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Escola de Contas Públicas - ECP

Link de acesso:

https://open.spotify.com/episode/2cDSBO209oxheOjrNRDAXI?utm_campaign=Curadoria&utm_medium=email&utm_source=Revue%20newsletter

Acesso em: 11 out. 2022.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913