



**TRIBUNAL DE CONTAS DO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Escola de Contas Públicas - ECP

**PLANO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (PAI)
ESCOLA DE CONTAS PÚBLICAS
MARIAZINHA VELLOSO LUCAS
2025-2030**



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913



PLANO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (PAI)

Justificativa

A avaliação institucional é instrumento essencial para garantir a qualidade do ensino e da gestão acadêmica, especialmente em cursos de longo prazo, tornando fundamental compreender a percepção dos alunos, professores e servidores administrativos sobre a infraestrutura, o suporte pedagógico e a eficiência dos processos institucionais. A avaliação institucional é parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e é por meio dele que será possível obter dados e informações sobre o quanto as ações educacionais desenvolvidas pela Escola de Contas Públicas Mariazinha Velloso Lucas estão aderentes ao PDI. Importante destacar que a Escola já tem a prática de avaliar os cursos de curta duração, presencial ou online, bem como eventos, por meio de questionários padronizados disponíveis para o aluno no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

No processo de planejamento dos cursos de pós-graduação da ECP, cuja opção é ofertar cursos na modalidade híbrida, essa avaliação assume um papel ainda mais estratégico, pois essa etapa da formação acadêmica exige um ensino altamente qualificado, alinhado às demandas do mercado e ao desenvolvimento contínuo dos profissionais. Diferentemente da graduação, a pós-graduação envolve um público que já possui experiência acadêmica ou profissional e que busca aprimorar competências específicas. Dessa forma, a qualidade do conteúdo programático, a metodologia utilizada e a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos são fatores críticos para a efetividade do curso.

A implementação de uma avaliação periódica, cuja frequência será semestral, permite:

- **Monitorar a qualidade do ensino e da pesquisa**, garantindo que os conteúdos abordados estejam atualizados e em sintonia com as tendências do setor.
- **Acompanhar a adaptação e efetividade do ensino híbrido**, identificando desafios específicos da modalidade na pós-graduação.
- **Avaliar a percepção dos alunos quanto à aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos**, assegurando que o curso atenda às expectativas acadêmicas e profissionais.





- **Fornecer feedback sobre a performance dos docentes**, permitindo aprimoramentos nas metodologias de ensino utilizadas.
- **Melhorar a gestão administrativa e acadêmica**, garantindo um ambiente adequado para a formação continuada dos alunos.

Ao adotar um processo estruturado de avaliação institucional, a Escola reforça seu compromisso com a busca da excelência acadêmica, promovendo ajustes contínuos na estrutura curricular e nas condições de ensino. Dessa forma, a pós-graduação se torna um ambiente de aprendizagem mais dinâmico e eficiente, maximizando o impacto da formação na trajetória profissional dos alunos.

Objetivo

Avaliar, semestralmente, a qualidade dos serviços educacionais, administrativos e acadêmicos prestados pela Escola de Contas, considerando a percepção dos alunos, professores e servidores administrativos. A avaliação abrangerá tanto o ensino presencial quanto o ensino a distância (EAD), visto que os cursos são oferecidos na modalidade híbrida. Além disso, os alunos avaliarão cada disciplina concluída, e essa será sempre no seu término.

Metodologia

- A avaliação será realizada por meio de um questionário online, na plataforma Moodle para a avaliação da disciplina, na ferramenta Google Form, e aplicado ao final de cada semestre.
- As respostas serão anônimas para garantir sinceridade e imparcialidade.
- As perguntas serão objetivas e de fácil entendimento, com escalas de resposta padronizadas.
- Poderá ter algum ajuste nos questionários, a fim de que os dados reflitam com maior precisão a prestação de serviço educacional.
- Haverá um campo para comentários relevantes, para cada grupo de respondente.





Estrutura da Avaliação

A. Avaliação a ser preenchida pelos Alunos

Dimensões Avaliadas: Qualidade do ensino (presencial e EAD), infraestrutura, atendimento e satisfação geral.

1. As aulas presenciais são bem-organizadas e seguem um plano de ensino claro? () Sim () Parcialmente () Não
2. As aulas em EAD são bem estruturadas e de fácil acompanhamento? () Sim () Parcialmente () Não
3. Os professores utilizam metodologias que facilitam o aprendizado tanto no presencial quanto no EAD? () Sim () Parcialmente () Não
4. O material didático disponibilizado (presencial e online) é adequado para o aprendizado? () Sim () Parcialmente () Não
5. A plataforma de ensino a distância (moodle) é de fácil acesso e usabilidade? () Sim () Parcialmente () Não
6. Os serviços administrativos (secretaria, coordenação) são eficientes e prestativos? () Sim () Parcialmente () Não
7. Você sente que o modelo híbrido está contribuindo para sua formação? () Sim () Parcialmente () Não
8. Você se sente satisfeito com sua experiência na Escola de Contas (ECP)? () Sim () Parcialmente () Não
9. Comentários: (espaço aberto)

B. Avaliação sobre a Disciplina Concluída (preenchida pelos Alunos)

Cada aluno avaliará individualmente cada disciplina cursada no semestre.

1. O conteúdo da disciplina foi relevante para sua formação? () Sim () Parcialmente () Não
2. A carga horária da disciplina foi adequada para o aprendizado? () Sim () Parcialmente () Não





3. O professor ministrou as aulas de forma clara e objetiva? () Sim () Parcialmente () Não
4. O material didático utilizado foi útil para o aprendizado? () Sim () Parcialmente () Não
5. A avaliação da disciplina (provas, trabalhos, atividades) foi justa e condizente com o conteúdo abordado? () Sim () Parcialmente () Não
6. Para disciplinas com atividades online, a plataforma utilizada era eficiente e funcional? () Sim () Parcialmente () Não
7. Você se sente satisfeito com essa disciplina? () Sim () Parcialmente () Não
8. Comentários: (espaço livre)

C. Avaliação a ser preenchida pelos Facilitadores de Aprendizagem

Dimensões Avaliadas: Condições de trabalho, suporte institucional, relação com alunos e gestão acadêmica no ensino híbrido.

1. Você considera adequadas as condições de trabalho oferecidas (salas, equipamentos, recursos físicos e digitais)? () Sim () Parcialmente () Não
2. O suporte oferecido pela coordenação da ECP contribui para a realização do seu trabalho? () Sim () Parcialmente () Não
3. Os alunos demonstram interesse e comprometimento com o aprendizado no presencial e no EAD? () Sim () Parcialmente () Não
4. A carga de trabalho (aulas presenciais e EAD) é distribuída de forma equilibrada? () Sim () Parcialmente () Não
5. Você tem acesso a capacitações e treinamentos para o ensino híbrido? () Sim () Parcialmente () Não
6. A plataforma utilizada para o ensino EAD (Moodle) atende às necessidades do professor? () Sim () Parcialmente () Não
7. Como você avalia a gestão acadêmica da instituição no modelo híbrido? () Excelente () Boa () Regular () Ruim
8. Comentários: (espaço livre)

D. Avaliação a ser preenchida pelos Servidores Administrativos





Dimensões Avaliadas: Ambiente de trabalho, suporte institucional, eficiência dos processos administrativos e adaptação ao ensino híbrido.

1. O ambiente de trabalho na Escola de Contas é satisfatório? () Sim () Parcialmente () Não
2. Você recebe o suporte necessário para desempenhar suas funções? () Sim () Parcialmente () Não
3. Os processos administrativos são bem-organizados e eficientes? () Sim () Parcialmente () Não
4. Há comunicação clara entre os setores administrativos e acadêmicos? () Sim () Parcialmente () Não
5. Você considera a carga de trabalho equilibrada, considerando a gestão do ensino híbrido? () Sim () Parcialmente () Não
6. Como você avalia a gestão administrativa da ECP? () Excelente () Boa () Regular () Ruim
7. Comentários: (espaço livre)

4. Análise dos Resultados e Plano de Ação

- Os resultados serão analisados pela equipe gestora a cada semestre.
- Os resultados relativos à disciplina concluída serão analisados em até um mês após a conclusão dessa, a fim de que seja possível providenciar ajustes e outros tipos de alinhamentos para melhor o aproveitamento dos alunos no curso.
- Relatórios serão gerados para identificar padrões e oportunidades de melhoria.
- Com base nos resultados, serão definidas ações estratégicas para aprimorar a experiência dos alunos, professores e servidores administrativos.

O Plano de Avaliação Institucional (PAI) tem caráter permanente na estrutura educacional da Escola de Contas do TCEES. A avaliação institucional é um processo essencial para a consolidação de uma cultura de aprendizagem organizacional, contribuindo para o desenvolvimento do PDI, aprimorando o processo decisório em todas as instâncias do órgão.

